



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Fælles krav til gode brugeroplevelser

Klavs Helberg Jensen, Digitaliseringsstyrelsen
februar 2020



Fælles krav til gode brugeroplevelser er krav og anbefalinger til:

- digitale selvbetjeningsløsninger,
- nationale portaler og
- fællesoffentlige infrastrukturkomponenter.

Formål

Nemmere for
brugerne

Større
sammenhæng
på tværs

Hjælpe
myndighederne

Baggrund

- Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-2015
- Obligatorisk digital kommunikation
 - Digital Post
 - Digital selvbetjening
- Udviklingsvejledningen
 - Kravbank – følg eller forklar
 - Fællesoffentlig brugertest (sluttest)
 - Forskellige designmanualer til borger.dk og Virk



**VEJ
NS
RD**

DEN FÆLLESOFFENTLIGE
DIGITALISERINGSSTRATEGI
2011-2015

REGERINGEN / KL / DANSKE REGIONER
AUGUST 2011

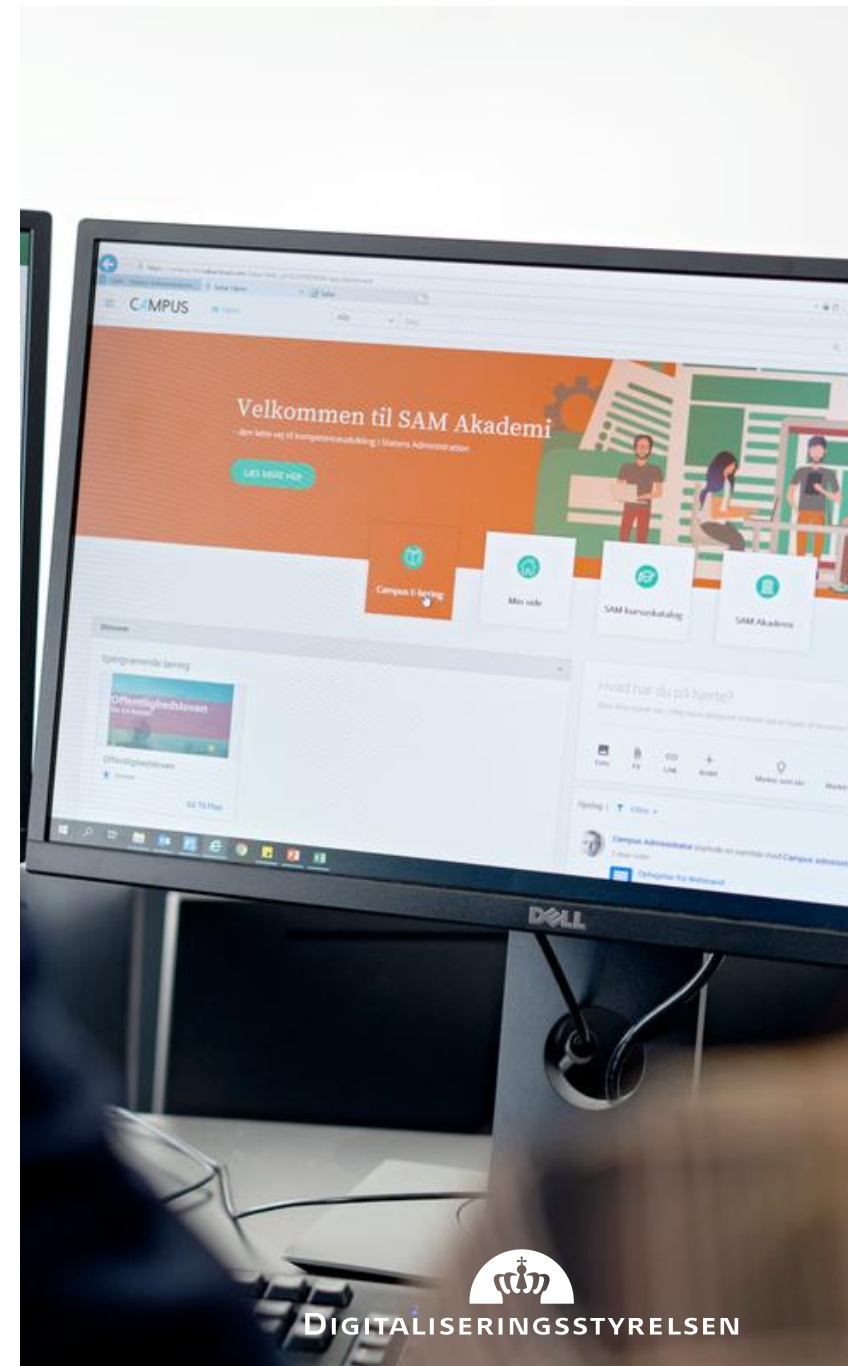
Tilblivelsen



- Revidere Udviklingsvejledningen
- Nemmere at anvende krav og anbefalinger
- Samle op på best practice i offentlige myndigheder
- Arbejdsgruppe med hands-on-erfaring
- Review hos myndigheder, leverandører og eksperter

Samarbejde om krav og anbefalinger

- Stor forskel på forretningsbehov
 - forskellige løsninger
 - forskellige brugere
 - lovgivning
- Aftalt mellem regeringen, regionerne og kommunerne
- Fokus på at dele erfaringer og gode eksempler



Krav og anbefalinger til den gode brugeroplevelse

- Brugerinddragelse
- Fællesoffentlig brugertest
- Flow, feltvalidering og personalisering
- Genbrug af data
- Statistik og feedback
- Eksterne kilder
 - Webtilgængelighed, sikkerhed, forvaltningsloven



og anbefalinger

af tre forskellige typer af krav og anbefalinger:

erne kilder:

falinger, som de statslige myndigheder, KL og Danske Regioner i
ne omfatter digitale selvbetjeningsløsninger, der skal udstilles på

de enkelte krav og anbefalinger.

arbejdet en nærmere beskrivelse af forskellen mellem de tre for

[formation om de forskellige typer af krav og anbefalinger.](#)

idragelse (Fælles aftalt)	>	11
ftalt)	>	(E
or flow og funktionalitet (Fælles aftalt)	>	11
Fælles aftalt)	>	11
,(Fælles aftalt)	>	11
af styresystemer og browsere (Fælles aftalt)	>	11



Velkommen til Den fælles- offentlige digitale arkitektur

Denne hjemmeside dokumenterer og udstiller arkitekturen, arkitektur-
normer og de tilhørende standarder, vejledninger og retningslinjer, der
udvikles og implementeres i forbindelse med det fællesoffentlige
arkitekturarbejde.

Den primære målgruppe er
med fællesoffentlig

Hvor...?

- Fællesoffentlig digital arkitektur:
arkitektur.digst.dk/kataloger/faelles-krav-til-gode-brugeroplevelser
 - Krav og anbefalinger
 - Vejledninger
 - Cases og erfaringer





Klavs Helberg Jensen
klhej@digst.dk



DIGITALISERINGSSTYRELSEN