

Tilgængelige selvbetjeningsløsninger



Fem fælles strategier

- Siden 2001 har digitaliseringen af den offentlige sektor været drevet af et tæt og forpligtende samarbejde mellem staten, kommunerne og regionerne. |

2001 DIGITALT SAMARBEJDE

- Digital signatur
- Borgere kan sende e-mail til det offentlige
- Myndigheder kommunikerer digitalt

2004 EFFEKTIVE BETALINGER OG INTERN DIGITALISERING

- NemKonto og eFakturering
- Virk og Sundhed.dk
- Sikker e-mail mellem myndigheder

2007 FÆLLES INFRASTRUKTUR

- NemID, NemLog-in, elndkomst
- Digital Post, NemSMS, Borger.dk
- Myndigheder skal benytte fælles it-infrastruktur

2011 DIGITAL KOMMUNIKATION

- Digital Post til borgere og virksomheder
- Borgere og virksomheder betjener sig selv på nettet
- Udbredelse af digital velfærd
- Grunddata-programmet

2016 BEDRE BRUG OG DELING AF DATA

- Deling af offentlige data
- Sammenhængende brugerrejser på tværs af løsninger
- Højere informations-sikkerhed
- Nye generationer af Digital Post, Nem ID og NemLog-in

De fire bølger

- Fra 2012 – 2015 blev det ved lov gjort obligatorisk for borgerne at anvende digital selvbetjening på en række områder indenfor den offentlige forvaltning.



Verdensmestre

- I 2018 var Danmark nummer ét blandt FN's 193 medlemslande inden for offentlig digitalisering. |



Turbo transformation

- På 20 år har vi skabt et samfund, hvor "Den Digitale Borger" er selve grundpillen i samspillet mellem individet og den offentlige forvaltning.
- Det forudsætter, at løsninger til digital selvbetjening udvikles, så alle kan bruge dem – hvis de vil eller skal!



Loven om webtilgængelighed

Loven trådte i kraft
23. september 2018

Den omfatter offentlige hjemmesider
og mobilapplikationer, herunder
indhold som:

- PDF-filer og andre dokumentformater
- **Selvbetjeningsløsninger**



F U * K – undtagelsen

§ 1, stk. 5, pkt. 5 – undtaget indhold:
Tredjepartsindhold, der hverken er

- finansieret eller
- udviklet af eller er under
- kontrol af det pågældende offentlige organ



Hvem har ansvaret?

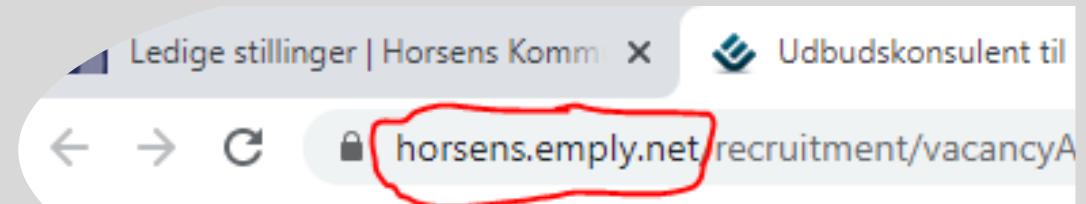
I praksis er alle offentlige selvbetjeningsløsninger på hjemmesider eller i mobilapplikationer omfattet af loven om webtilgængelighed!

Det er ejeren – ikke udvikleren – af løsningen, der har det juridiske ansvar for webtilgængeligheden.



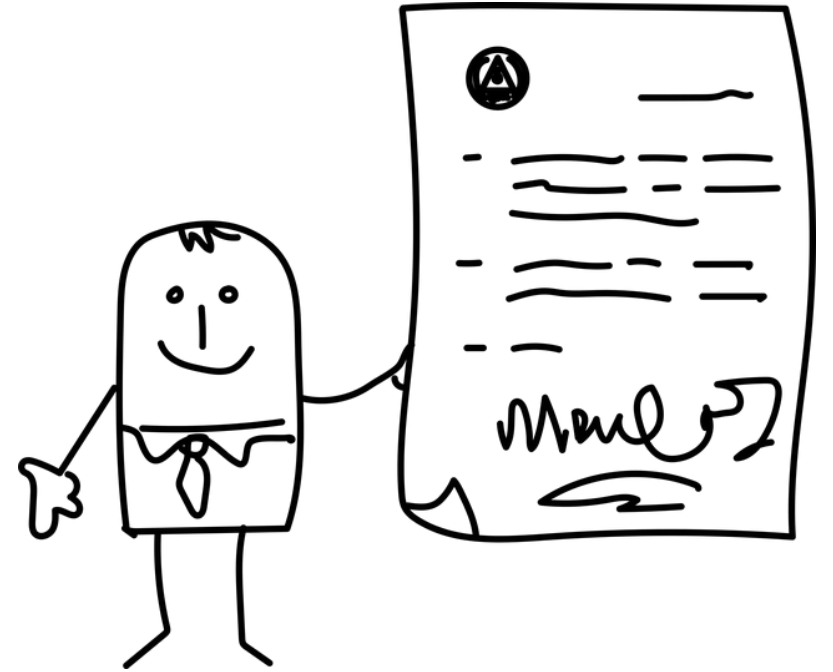
Domænet er uden betydning

Hvis du som offentligt eller offentligretligt organ har finansieret, udviklet eller bare kontrollerer en digital løsning til selvbetjening og linker til den fra din hjemmeside, så er den at betragte som indhold på din hjemmeside og omfattet af Loven om webtilgængelighed.



Tilgængeligheds- erklæringen - WAS

- Alle offentlige organer skal offentliggøre en tilgængelighedserklæring
- Det skal fremgår af erklæringen, hvis der er dele af dine digitale løsninger til selvbetjening, der ikke opfylder kravene til tilgængelighed.



Til fælles drøftelse ...

- Hvordan kan offentlige myndigheder stå sammen i praksis, når det drejer sig om arbejdet med tilgængelighed i selvbetjeningsløsninger?



Tak for i dag 😊

