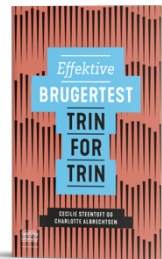


EFFEKTIVE BRUGERTEST

TRIN FOR TRIN



Cecilie Steentoft

Cand.mag., UX Lead,
brugervenligheds pionér



Charlotte Albrechtsen

Ph.d., cand.mag.,
selvstændig konsulent



“Hey... You guys still there?”





Effektive

BRUGERTEST

TRIN

FOR

TRIN

CECILIE STEENTOFT OG
CHARLOTTE ALBRECHTSEN

Samfundslitteratur

1. Brugertest: Hvorfor, hvad og hvornår?
2. Det næste du skal brugerteste
3. Brugertestens 5 faser

BRUGERTEST:
HVORFOR, HVAD OG HVORNÅR?

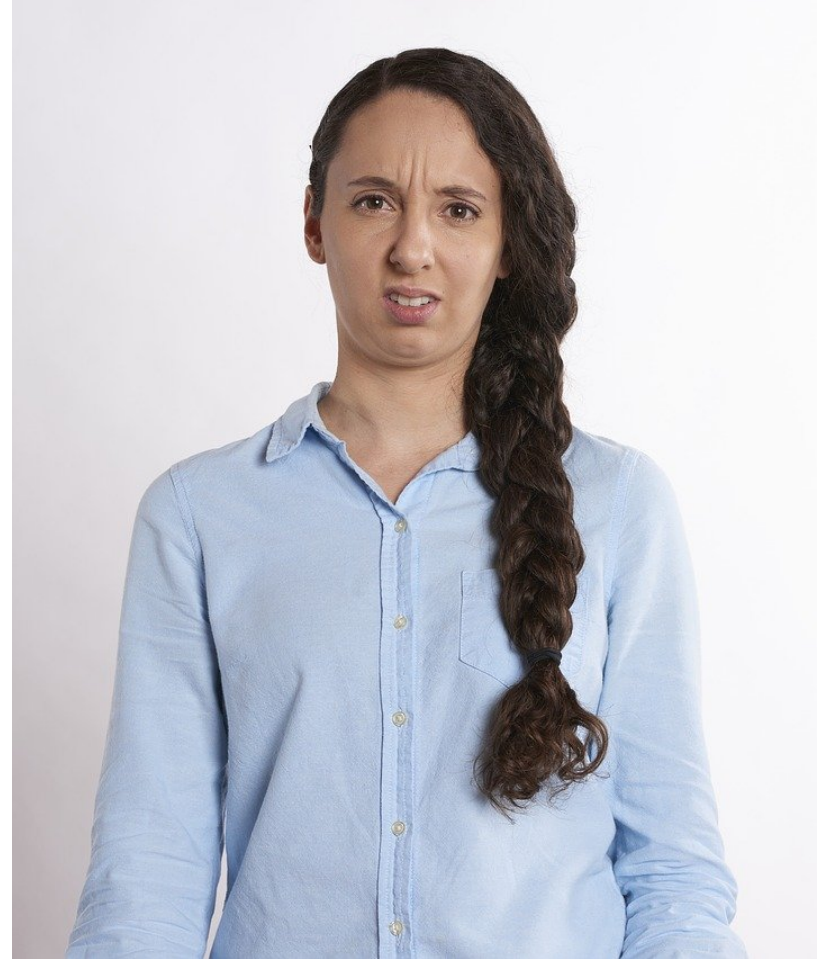
HVORFOR, HVAD OG HVORNÅR?

Hvorfor brugerteste?



Brugertest: Hvorfor, hvad og hvornår?

Hvorfor brugerteste?



Hvorfor brugerteste?

Vi får viden, vi kan bruge til at sikre, at produktet matcher målgruppens

- forudsætninger
- brugskontekst
- forventninger
- præferencer
- behov.



Du er ikke
din bruger

HVORFOR, HVAD OG HVORNÅR?

Hvad er en brugertest?

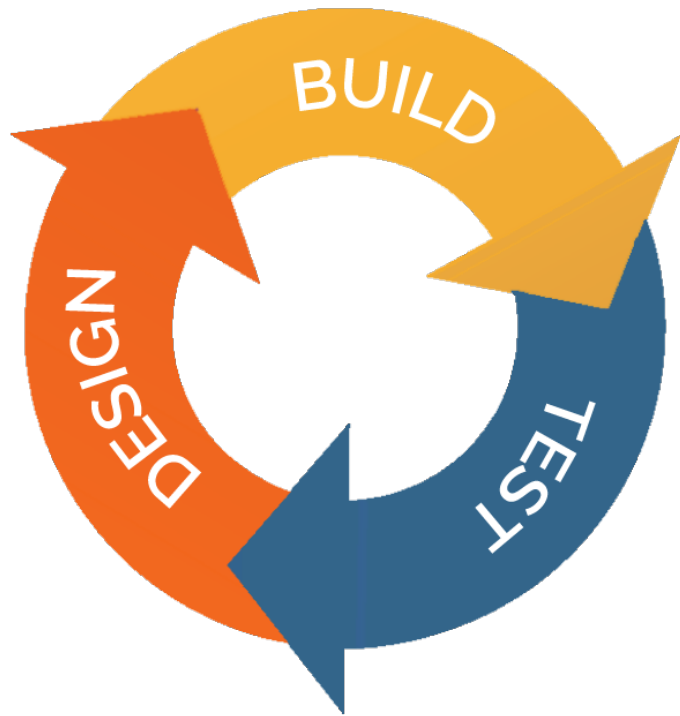
En undersøgelse af, hvordan brugere interagerer med og reagerer på udvalgte aspekter af et givet produkt – og hvorfor.



Hvornår brugerteste?

I alle faser af udviklingsprocessen:

- koncept
- prototype
- færdigt produkt.



Tal med sidemanden

DET NÆSTE, DU SKAL BRUGERTESTE?

BRUGERTESTENS 5 FASER

Fase 1: Fokus og testguide

Fase 2: Rekruttering

Fase 3: Gennemførelse og dokumentation

Fase 4: Analyse

Fase 5: Afrapportering



FASE 1:

FIND OG HOLD FOKUS

Hvad og hvordan?

Undersøgelsesfokus

1. Indhent eksisterende viden
2. Inviter interessenter til brainstorm
3. Beskriv testfokus: Problemer, outcome...

Testguide

- . Spørgeguide
- . En blanding af interview og opgaver
- . Ikke en test/eksamen
- . Brugerne tænker højt



Testguidens opbygning

1. Intro og præsentation
2. Opvarmning - indledende interview
3. Fri leg og umiddelbar feedback
4. Testscenarier og opgaver
5. Afsluttende interview

To testguides – samme struktur – forskelligt fokus



Viser 1 - 10 ud af 126 resultater for **ondt i knæet**

Knæsmærter

Fakta Knæsmærter forekommer hyppigt hos både unge og gamle. De kan skyldes forskellige strukturer omkring knæledet. Smærterne kan skyldes forskellige årsager. Skader
Patienthåndbogen, Symptomer, Patienthåndbogen, 12.02.2020

Knæøvelser, introduktionsfilm

Ondt i knæet? Se fysioterapeuten vise øvelser for knæet. Knæet er et komplekst led, og det er vigtigt at træne det korrekt. Patienthåndbogen, Animationer og videoer, Patienthåndbogen, 04.02.2020



Viser 1 - 10 ud af 42 resultater for **knæartrose**

Artrose, knæ

hvor brusen primært afficeres efterfulgt af knæet. Artrose i knæet kan skyldes forskellige årsager. Skader
2019

ændringer i brusken, knoglen og de øvrige strukturer

Vores målgrupper har meget forskellige behov. Vi kan se, at en borger typisk søger "ondt i knæet", mens den privatpraktiserende læge skriver "knæartrose"(...) Lægerne bruger portalen som deres arbejdsredskab, mens borgerne måske besøger portalen et par gange om året.

Vibeke Luk, seniorkonsulent og informationsspecialist

FASE 2:

UNDERVURDÉR IKKE REKRUTTERING

Rekruttering i 6 trin

1. Beskriv testdeltagernes **profil(er)**
2. Fastlæg **antallet** af deltagere
3. Lav en **rekrutteringsguide**
4. Skriv en **rekrutteringstekst**
5. **Kontakt** potentielle deltagere
6. Send **bekræftelse** til testdeltagerne



Ekstramateriale

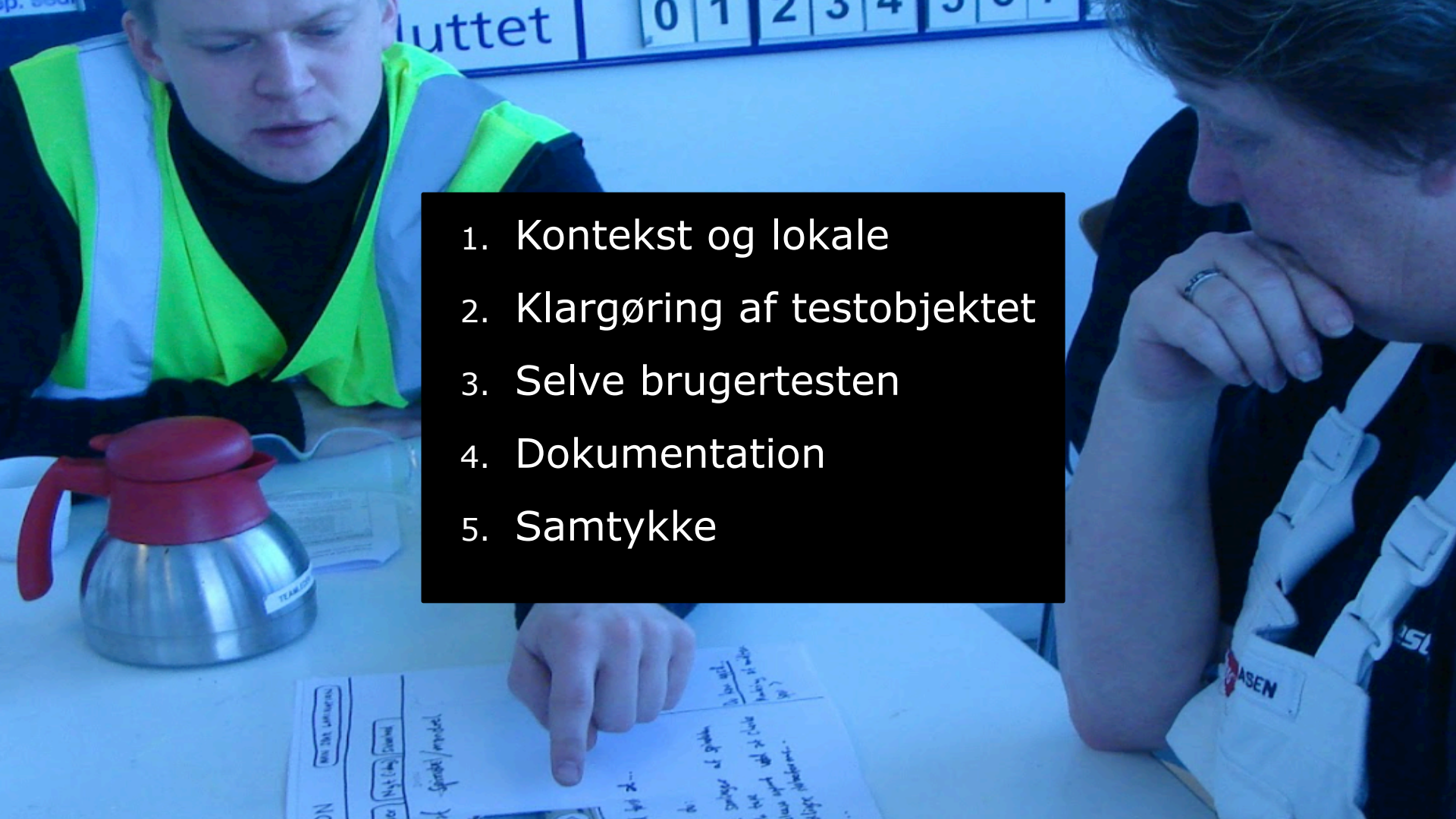
På bogens hjemmeside
<https://trinfortrin.samfundslitteratur.dk>
findes supplerende materiale.

Rekrutteringsguides,
deltagerskemaer, eksempler
på rekrutteringstekst mm. I
kan hente det kvit og frit.

FASE 3: LAD BRUGEREN VÆRE EKSPERTEN



Hold kæft!

- 
- A photograph of two people sitting at a table, looking at a document. The person on the left is wearing a high-visibility yellow vest over a black shirt. The person on the right is wearing a black shirt and a white harness. A red and silver thermal carafe is on the table. In the background, there is a blue wall with a calendar and a sign that says "tuttet".
1. Kontekst og lokale
 2. Klargøring af testobjektet
 3. Selve brugertesten
 4. Dokumentation
 5. Samtykke

FASE 4:

**VÆR SYSTEMATISK OG TÆNK
HANDLINGSORIENTERET**

A top-down photograph of a teal-colored ceramic cup filled with a light brown beverage, likely coffee. Two round, golden-brown cookies are placed on the matching teal saucer to the left of the cup. The entire set is on a white, intricately patterned crocheted tablecloth. In the upper right corner, a pair of black-rimmed glasses is partially visible. The word "BIAS" is printed in white, bold, sans-serif capital letters in the center of the coffee.

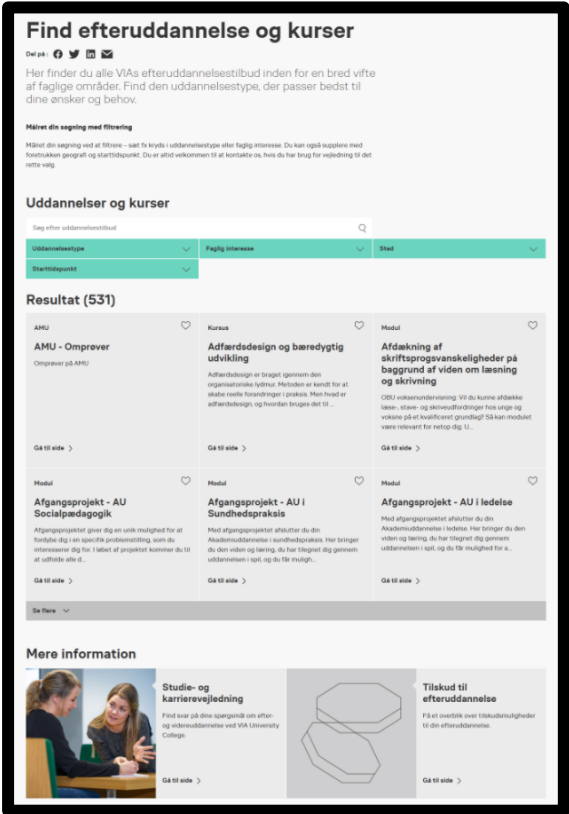
BIAS

Skab overblik over data

Find temaer og *findings*

Lav konklusion og anbefalinger

Struktur i analysen med Excel som redskab



Spørgsmål	Tema	Findings
Howdan navigerer brugerne fra efter- og videreuddannelsessiden til en specifik lederuddannelse?	Søgefunktionen giver for store og for brede resultater	1. En søgning på ledelse giver 176 resultater, hvilket for de fleste brugere virker meget overvældende
		2. Brugere, der ved, hvad de specifikt går efter, mener, de får et fint overblik
		3. Flertallet anvender en sortering på "Faglig interesse", hvilket fungerer efter hensigten

Vi bruger altid en fremgangsmåde, hvor vi tager udgangspunkt i testguidens spørgsmål og sætter dem op i et regneark eller en tabel, og så skriver vi alle temaer og findings ned, efterhånden som vi gennemgår datamaterialet. Det tager tid og kan virke som en lidt omstændelig proces, men det er min erfaring, at det er den mest strukturerede måde at gå til det på.

Camilla Jensen, konsulent, /et al.

FASE 5: FIND ET PASSENDE FORMIDLINGSFORMAT

Videreformidling af analysens resultater

1. Klassisk rapport
2. Slideshow
3. Direkte implementering

Vigtigste optimeringspunkter

1

Opstil brugerrejser ud fra de forskellige typer af besøgende (målrettede eller søgende). Brug dem som afsæt til at re-tænke navigationsstrukturen i søgningen efter uddannelser.

2

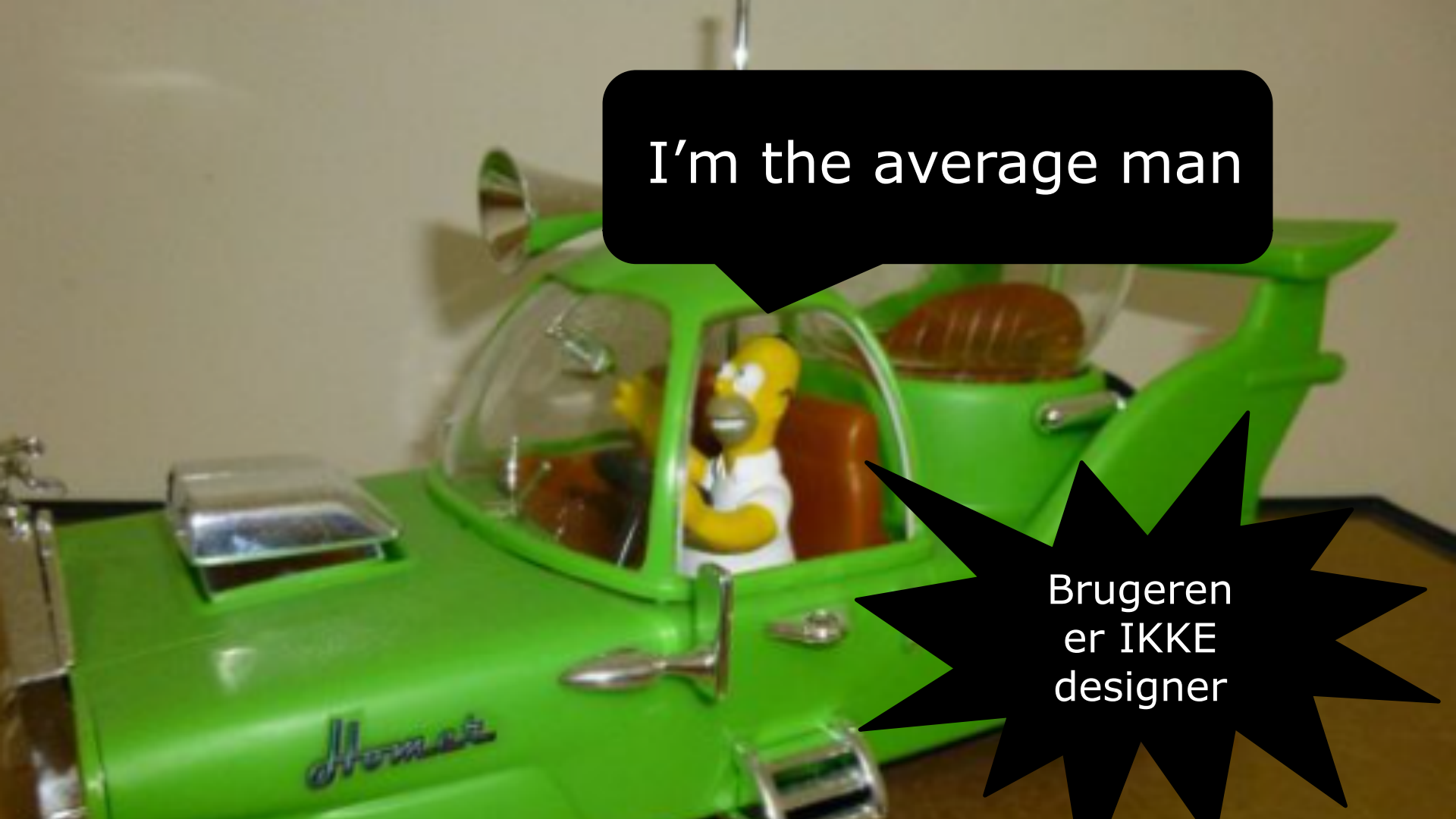
Arbejd på en ny kommunikationsstrategi, hvor der kommunikeres mere i øjenhøjde med brugerne. Tænk det fra et erhvervsperspektiv og husk, at mange af brugerne ikke har været i kontakt med uddannelsesmiljøet længe.

3

Skab en mere strømlinet designmanual med endnu klarere retningslinjer for, hvordan forskellige elementer på siden bygges op. Det vil gøre klikbare elementer og andre interaktionsmuligheder nemmere at afkode.

/et al.



A green toy car, resembling a vintage car, with a yellow figure (Homer Simpson) inside. The car has a clear windshield and a silver bumper. The word "Homat" is visible on the front. A black speech bubble is overlaid on the image.

I'm the average man

A black starburst shape with multiple points, containing white text.

Brugeren
er IKKE
designer

Wrap up: Tips og tricks til succes

1. Find og hold fokus
2. Undervurdér ikke rekruttering
3. Lad brugeren være ekspert
4. Vær systematisk og tænk handlingsorienteret
5. Find et passende formidlingsformat

JUST DO IT?

Tak for opmærksomheden

