

WEBDAGEN 28. SEPTEMBER 2021

SUNDHED.DK PANELET

FRA IDÉ TIL IMPLEMENTERING

Therese K. Thorstholm, antropolog og brugerkonsulent

sundhed.dk



Agenda

- ♥ Hvorfor er der brug for et brugerpanel hos sundhed.dk?
- ♥ Hvordan skabte vi panelet?
- ♥ Hvad er panelet i dag, og hvad får vi ud af det?
- ♥ Case
- ♥ Fremtiden for panelet

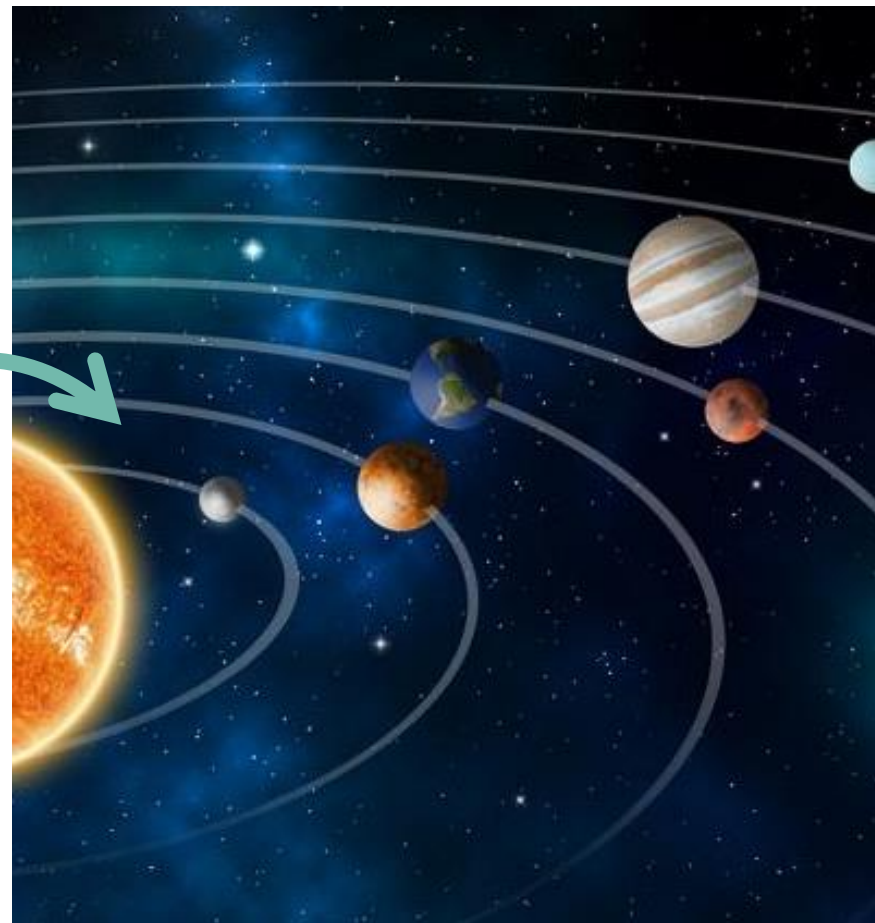
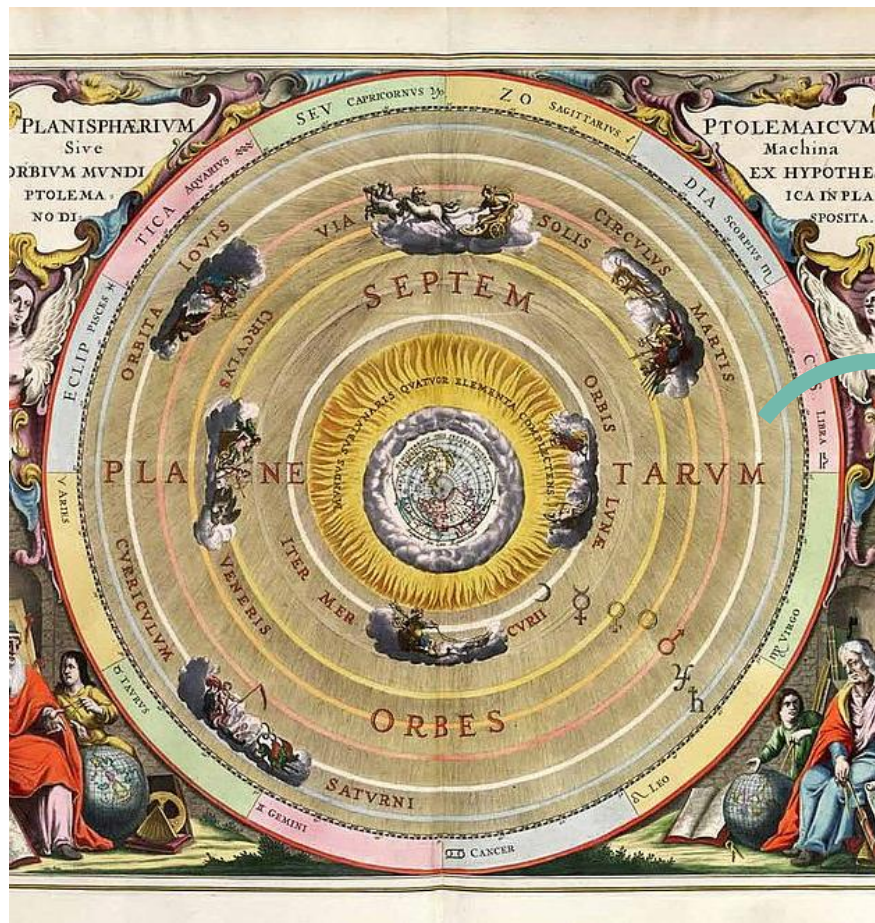


Hvordan bruger du
sundhed.dk?



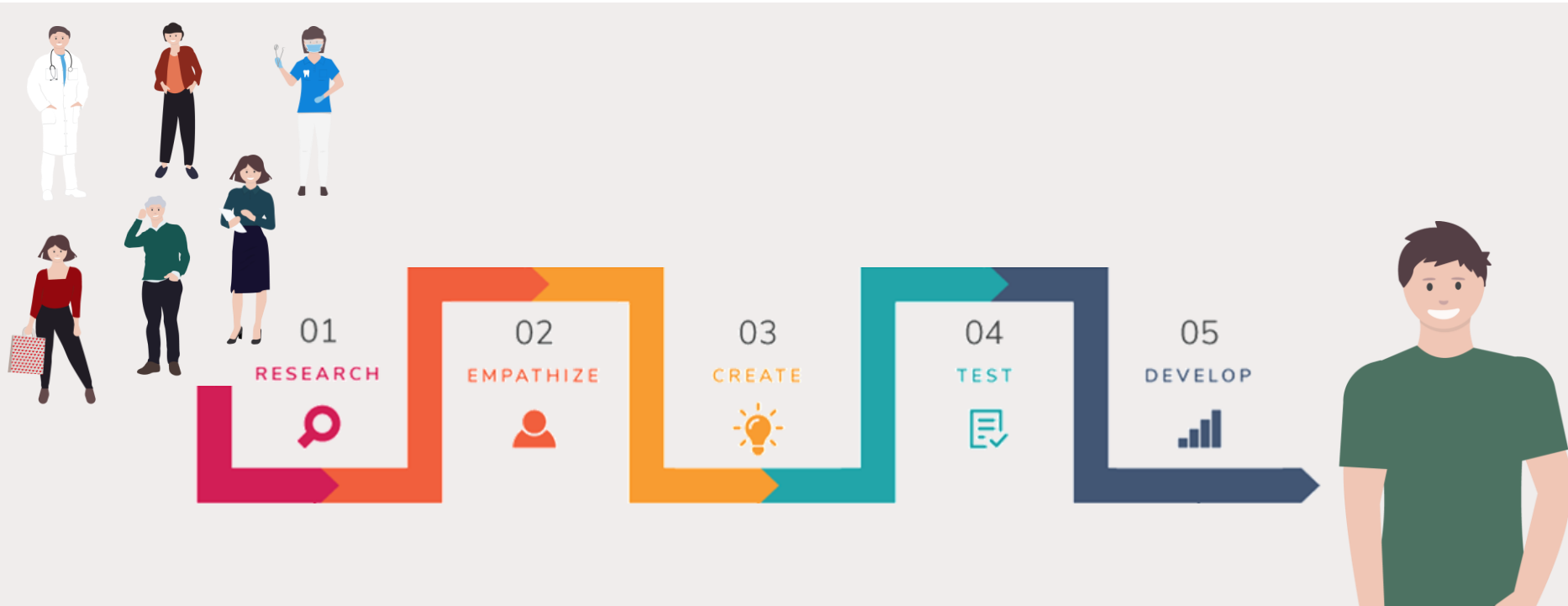
**HVORFOR ER DER
BRUG FOR ET
BRUGERPANEL
HOS SUNDHED.DK?**





Den ideelle proces for brugerinvolvering

– set fra et designperspektiv





De gode argumenter

1

Nem adgang

2

Sparer tid & penge

3

Undgå dyre fejl

4

Bedre løsninger

5

**Større motivation
for inddragelse**

6

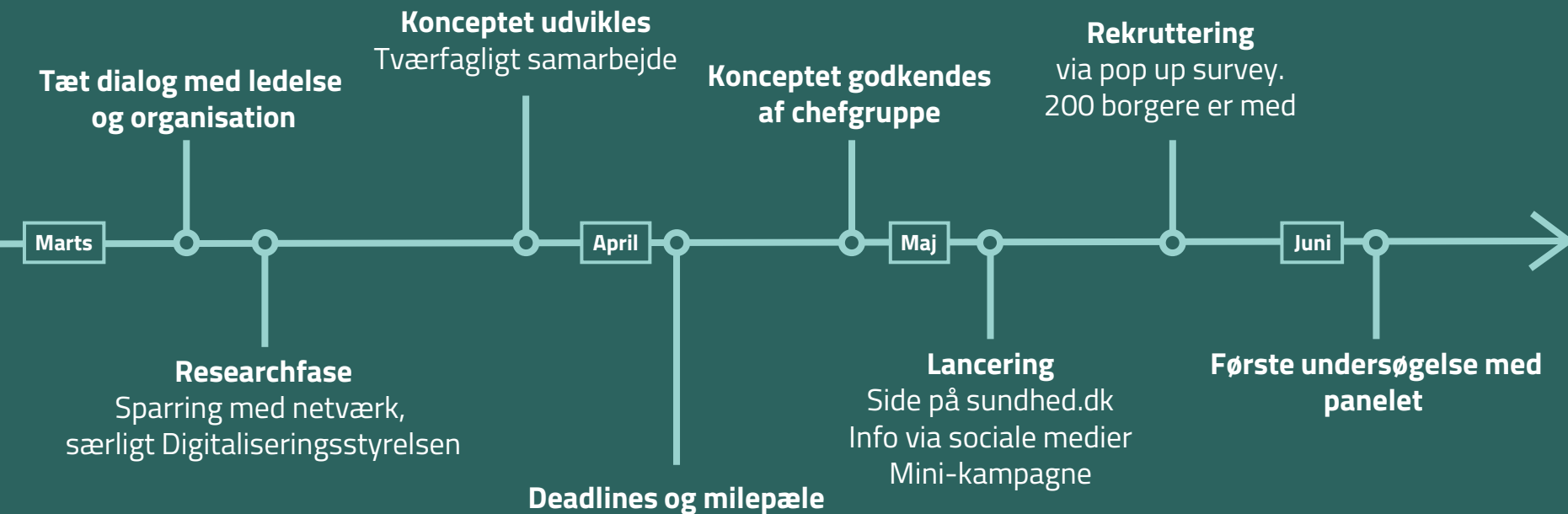
**Skabe et community
af tilfredse brugere**



**HVORDAN
SKABTE VI
PANELET?**



Processen: fra idé til lancering på få måneder



Konceptudviklingsfasen

Hvad får
brugerne ud
af det?

Hvilke typer
undersøgelser
skal panelet
med i?

Mål?

Hvor, hvordan
og hvornår
kommunikeres
vi om panelet?

Skal vi
have et
logo?

Hvordan
rekrutterer
vi?

Formål?

Hvilke krav
stiller det til
organisationen
og dem, der
bruger panelet

Hvordan opbevarer
vi brugerens
data?
Og hvad med
GDPR?

Hvilke værktøjer
skal vi anvende
til bruger-
involvering?

Hvorfor er du med i
Sundhed.dk Panelet?

Borgere i panelet

2.600 borgere



UNDERSØGELSER



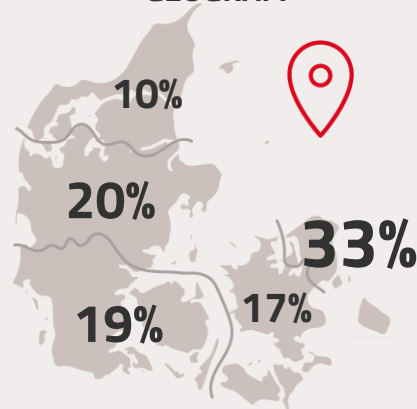
2.400 paneldeltagere har deltaget

i 7 forskellige undersøgelser siden juni 2020. Der er tilslutning på 20-45% hver gang, vi inviterer til en undersøgelse.

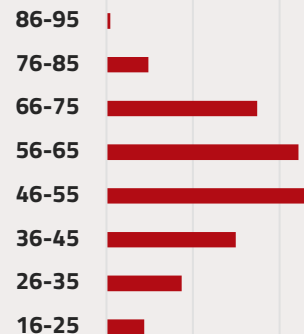

23%
Funktions-
nedsættelse


46%
Kronisk sygdom

GEOGRAFI



ALDER



65%
Kvinder

KØN

35%
Mænd

An illustration of a man and a woman standing side-by-side. The man is wearing a red jacket and dark pants, and the woman is wearing a brown sweater and dark pants.

UDDANNELSE

Grund-
/folkeskole
10%

Gymnasial
uddannelse
6%

Kort
videregående
31%

Mellem/lang
videregående
52%

Sundhedsfaglige i panelet

100 sundhedsfaglige



KØN

75%

Kvinder



25%

Mænd

ARBEJDSPLADS

Sygehus

37

Almen praksis

26

Kommunalt ansat

23

Uddannelsesinstitution

8

Andre

4

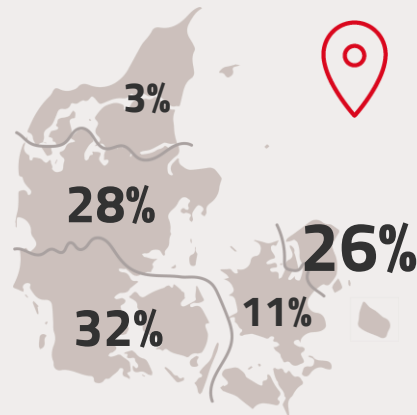
Privat praksis

3

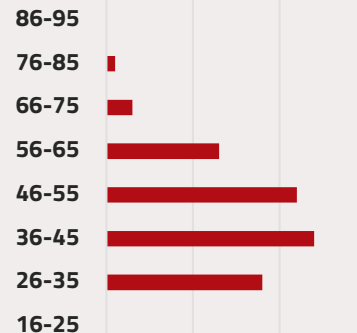
Patientforening

1

GEOGRAFI



ALDER



HVOR OFTE BRUGER DU SUNDHED.DK



Dagligt

23%

Ugentligt

25%

Månedligt

28%

Årligt

14%

Aldrig

10%

Hvordan involverer vi brugerne?

Var dit første besøg på

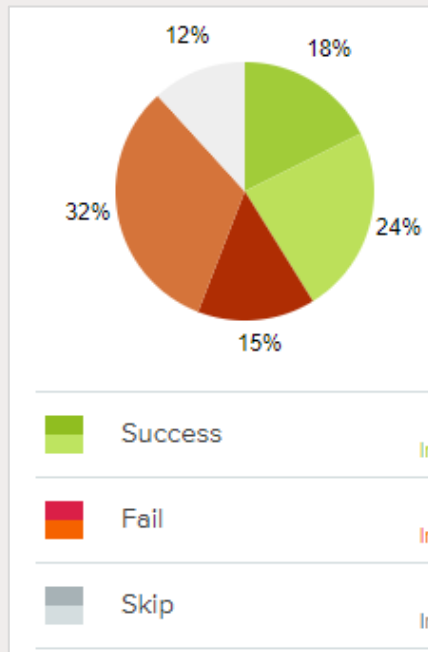
☒ Ja

☐ Nej

☐ Ved ikke

FORRIGE NÆSTE

Spørgeskema



Remote brugertest



Interview



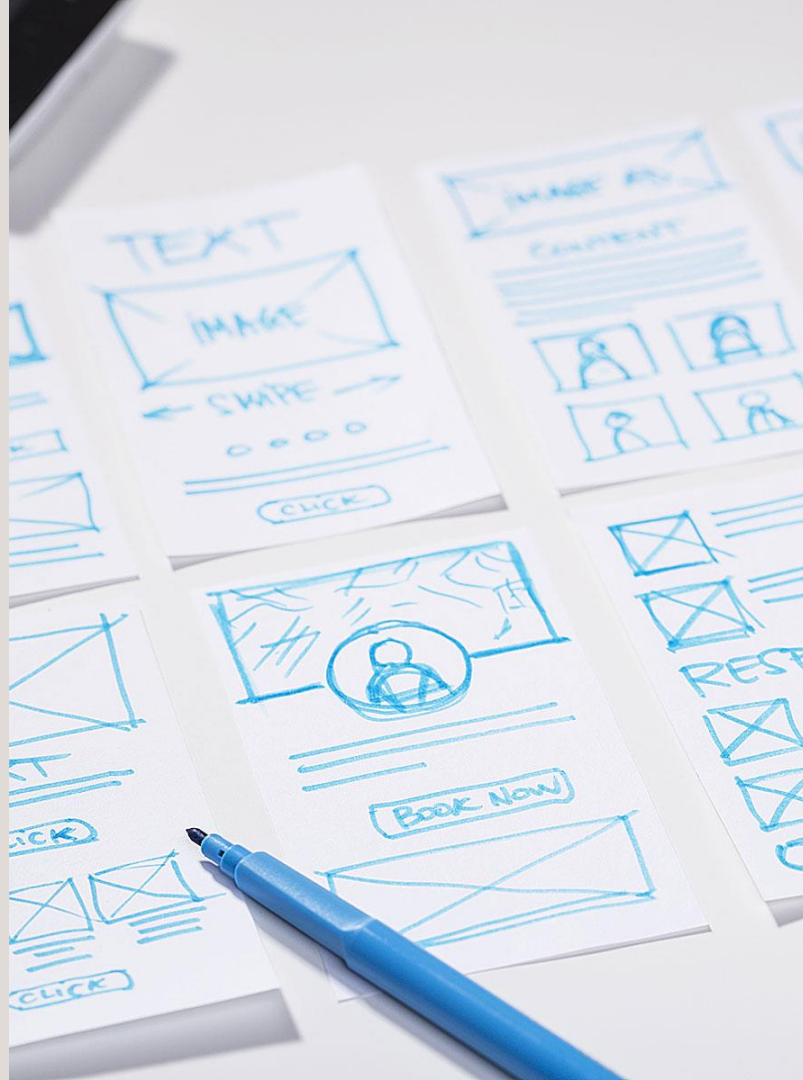
Fokusgrupper



Digital etnografi



CASE

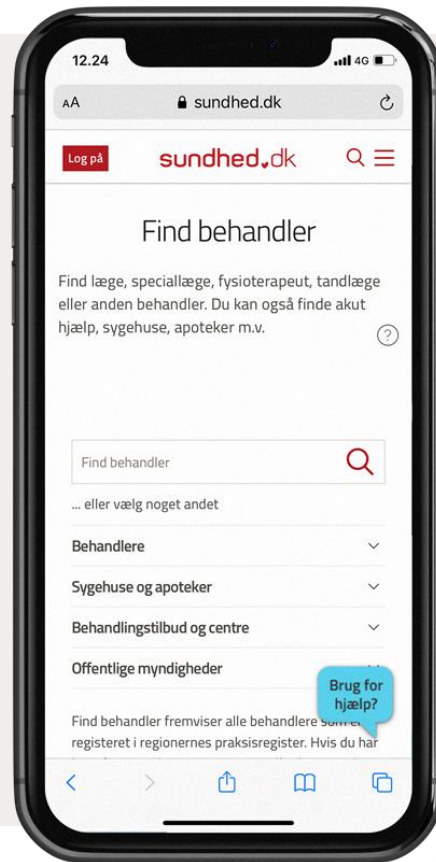


Case: Find Behandler

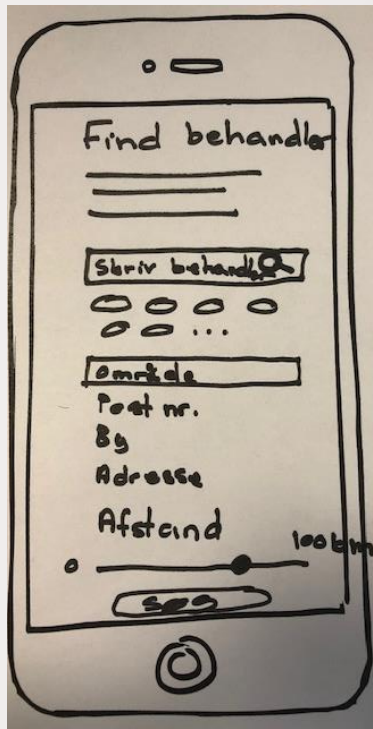
Sundhed.dk skal opdatere bagvedliggende funktionalitet i løsningen Find Behandler.

Projektet ønsker også at forbedre løsningen, som brugerne oplever den i dag.

Nuværende løsning



Nyt design på få uger



PROCESSEN

900 borgere og sundhedsfaglige fra panelet besvarer en spørgeskemaundersøgelse om deres adfærd, når de søger en behandler.

10 brugere deltager i opfølgende videointerview.

Sundhed.dk's designer laver to workshops med projektteamet. Her præsenteres indsigterne fra undersøgelsen. Der laves designprincipper og skitser.

RESULTAT

Efter en dag har vi skitserne til en ny og forbedret løsning på baggrund af behov fra brugere og forretning. Prototypen er nu klar til test med brugerne.



FREMTIDEN FOR PANELET



Panelet vil gerne deltage mere



42%



**i Sundhed.dk Panelet vil gerne
deltage i undersøgelser 1-2
gange om måneden ...**



Vi skal:

- Bruge panelet så ofte vi kan
- Kommunikere til panel om resultaterne
- Få flere sundhedsfaglige med
- Kommunikere internt om panel

Afslutning

Vores mantra

1

Vi involverer kun brugerne, hvis der er mulighed for at ændre konkret på løsningen

2

De fleste mennesker vil gerne høres – jo før vi spørger brugerne, jo bedre

3

Vær tilgængelig – hvis vores kollegaer skal bruge panelet, så skal vi hjælpe dem på vej

...og en checkliste

