



Webtilgængelighed

September 2021



Status og erfaringer fra monitorerings-og tilsynsindsatsen



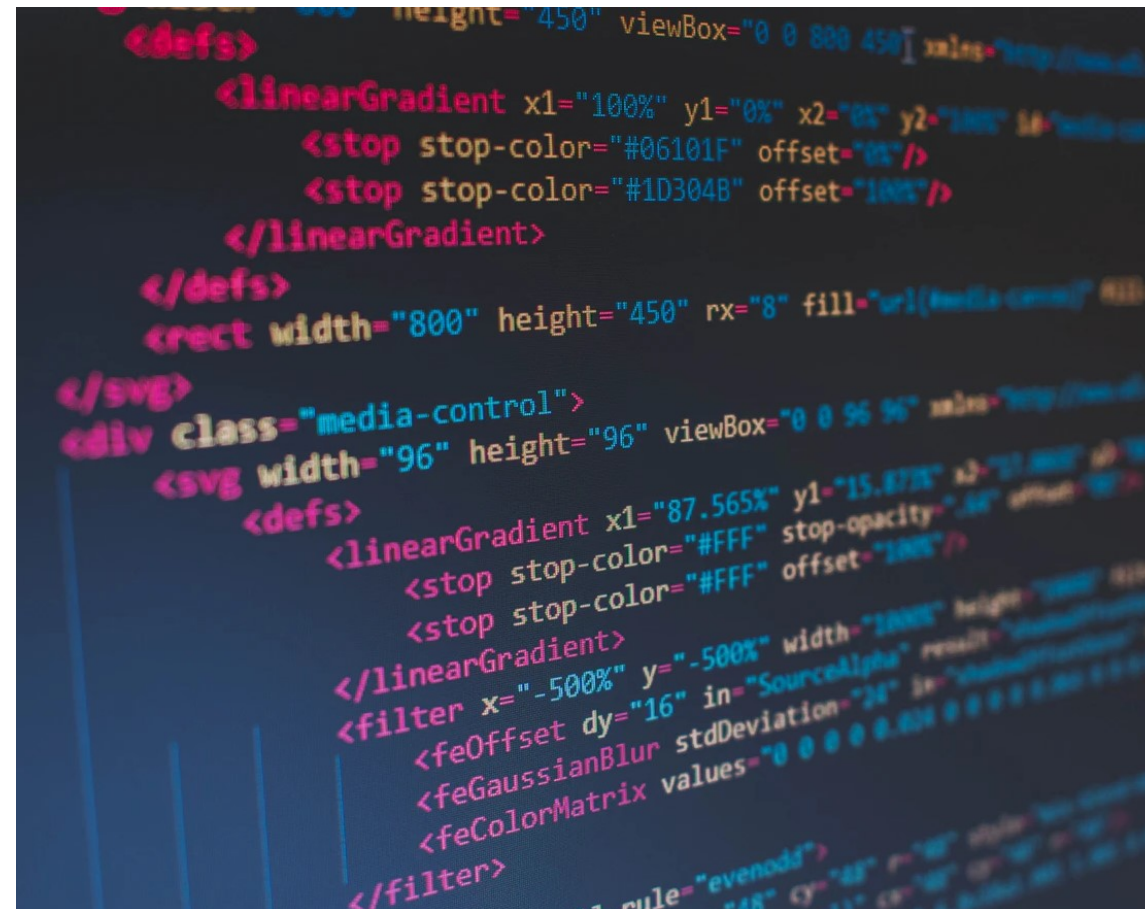
DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Monitorering og tilsyn

TEST AF WEBTILGÆNGELIGHED

Omfang

	Websted		App
	FORENKLEDE	DYBDEGÅENDE	DYBDEGÅENDE
2020/21	192	20	4
2022	192	20	12
2023 - frem	250	23	12

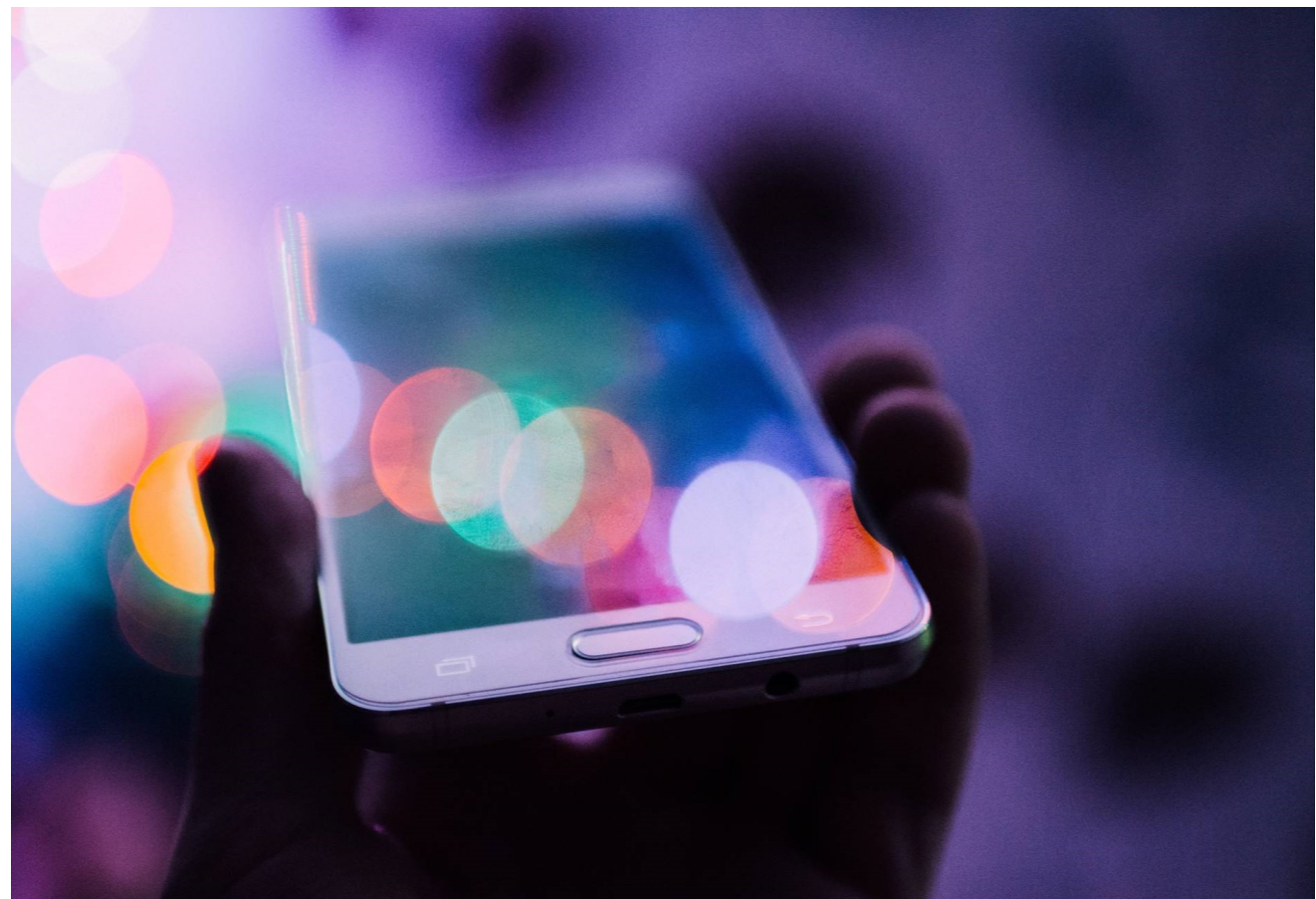


Mobilapplikationer - sidste bølge i webtilgængelighedsloven



Hvordan håndterer vi mobilapplikationer?

- Mobilapplikationer (apps) skal overholde loven på lige fod med websteder
- Der er forskel på "native" og "web" applikationer
- Erklæringen skal laves i WAS-tool
- Der skal linkes til erklæringen *enten* fra myndighedens websted *eller* fra beskrivelsen i App Store / Google Play
- Dertil kan myndigheden også linke til erklæringen direkte fra appen
- Kun én erklæring pr. app – selvom app til begge platforme



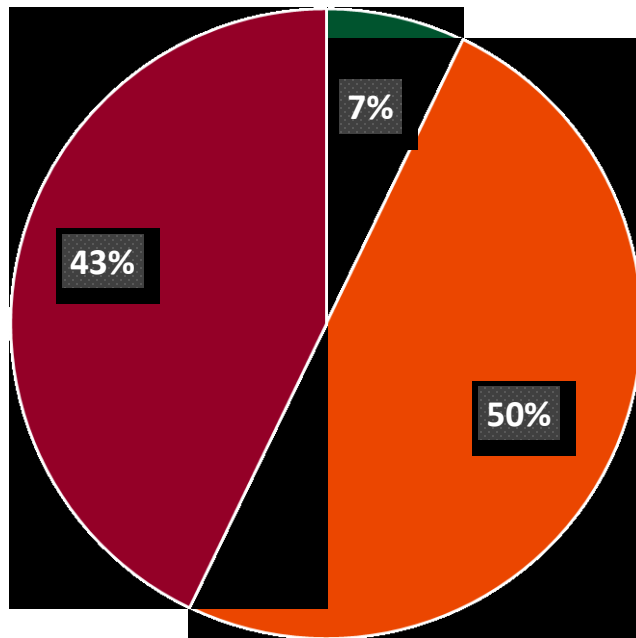
Resultater af tilsynet i 2020

- Digitaliseringsstyrelsen indledte tilsyn med lov om webtilgængelighed i efteråret 2020
- Der er gennemført **192 forenklede** og 20 **dybdegående** monitoreringer af websteder.
- Der er udsendt i alt 140 forenklede og 11 dybdegående monitoreringsrapporter og tilsyn
 - de nyeste af disse (91 forenklede og syv dybdegående monitoreringer) er netop publiceret på digst.dk

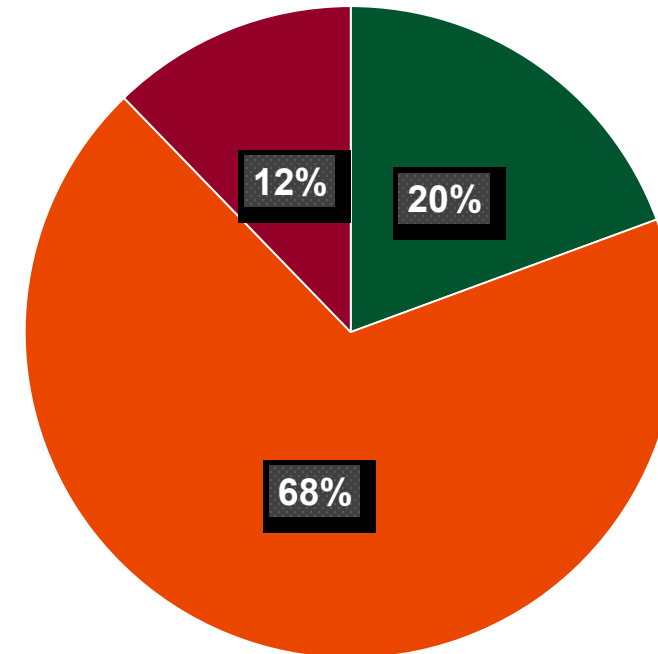


Hvordan går det med tilgængeligheden på de offentlige websteder?

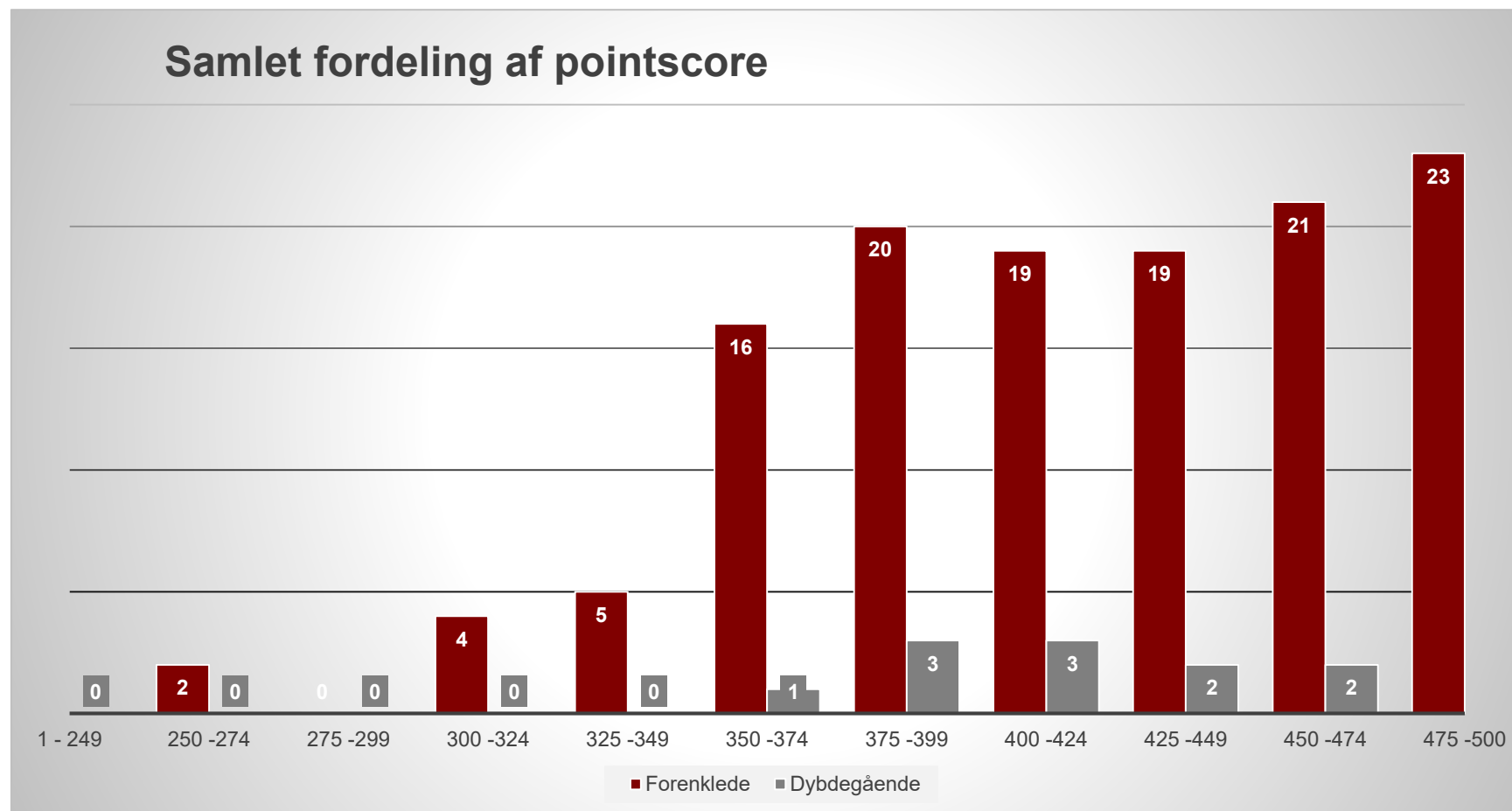
- Q3 + Q4 2020 (42 websteder)



- Q1 + Q2 2021 (98 websteder)



Webstedernes pointscore



Påbud og anbefalinger

- Der er udstedt i alt 90 påbud til 140 myndigheder
- Størstedelen omhandler formelle krav til tilgængelighedserklæringen – vender vi tilbage til 😊
- Der er givet 568 anbefalinger, svarende til ca. fire pr. myndighed.



Påvirkede målgrupper ved top tre fejlede succeskriterier

Succeskriterium 4.1.2 Navn, rolle, værdi:

Dette gør det muligt for brugere af hjælpemiddelteknologier, at vide, hvad det interaktive element er for noget, og hvad det kan bruges til. Det er især vigtigt for brugere af skærmlæsesoftware, der læser indholdet på websider højt.

- Brugere uden syn
- Brugere med nedsat syn
- Brugere med begrænset bevægelsesfrihed eller styrke (sekundær målgruppe)

Succeskriterium 2.4.4 Formål med links (i kontekst): Visuelt kan et link godt bestå af et billede eller et ikon, men det er vigtigt for brugere af skærm-læsesoftware, der læser indholdet på websider højt, at der i koden også angives et tekstnavn for linket.

- Brugere uden syn
- - Brugere med nedsat syn
- - Brugere med begrænset bevægelsesfrihed eller styrke
- - Brugere med begrænset kognition
- - Brugere uden taleevne (sekundær målgruppe)

Succeskriterium 1.4.3 Kontrast (Minimum).

Dette krav sikrer, at farvekontrasten er så høj, at forskellige elementer kan adskilles visuelt.

- Brugere uden farveopfattelse

Ofte stillede spørgsmål i høringsprocessen

- Vi har fået en monitoreringsrapport og har nu rettet til – kan vi få en ny rapport og ny score?
- Kan DIGST deltage i afklaringsmøde, så vi kan få styr på udeståender inden høringsfristens udløb?
- Kan vi selv benytte Qualweb til at genteste DIGST's monitorering og score?
- Hvorfor har DIGST ikke bare valgt ét af de kendte kommercielle værktøjer, som alle kender?
- Hvordan kan DIGST give en tilsynsafgørelse på baggrund af en forenklet monitorering?





Gode råd



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Hvordan skal vi teste vores websteder og apps?

- Automatiske tests tester ikke alle succeskriterier, men kun 18 ud af de 50 WCAG succeskriterier
- Brugertest giver et meget bedre billede af løsningens faktiske anvendelighed og tester i bredden og dybden
- Bed en eventuel leverandør om dokumentation for tilgængelighedstesten
- Sørg for at efteruddanne medarbejdere til at forstå WCAG-kravene
 - Der findes kommercielle kurser på markedet



Formelle krav til tilgængelighedserklæringen

- ✓ Husk at erklæringen skal være udfyldt i WAS-tool.
- ✓ Husk at ajourføre din tilgængelighedserklæring, hvis der sker væsentlige ændringer på dit websted.
- ✓ Husk at ajourføre din erklæring minimum én gang om året.
- ✓ Husk at lægge et link til erklæringen i footeren på dit websted (hvis praktisk muligt). Digitaliseringsstyrelsen anbefaler at navngive linket "Tilgængelighedserklæring."
- ✓ Husk at oprette en NemURL med titlen navnetpåditdomæne.dk/was
- ✓ Husk at anføre både en telefonisk kontaktinformation og en skriftlig kontaktinformation.

Digitaliseringsstyrelsen

Landgreven 4
1301 København K

3392 5200
digst@digst.dk

EAN: 5798009814203
CVR: 34051178

Genveje

- > Om os
- > Ledige stillinger
- > Tilmeld nyhedsbrev
- > Cookies
- > Privatlivspolitik
- > Tilgængelighedserklæring

Ofte besøgte sider

- > Strategier
- > Informationssikkerhed
- > Om tilgængelig web i det offentlige
- > Statens it-projektmodel

Finansministeriet

- > Finansministeriets departement
- > Moderniseringsstyrelsen
- > Digitaliseringsstyrelsen
- > Statens Administration
- > Statens It
- > Center for Offentlig Innovation

Hvad kan I selv gøre?

- Husk fremadrettet at tænke tilgængelighed ind fra starten – det er billigt at forebygge, dyrt at helbrede
- Tænk hele vejen rundt i organisationen, fx:
 - Dem, der producerer og lægger indhold på webstedet (webredaktører, mv.)
 - Dem, der arbejder med udbud og kontrakter (jurister/contract managers)
 - Dem, der arbejder med løsning –og systemudvikling (it-arkitekter, mv.)
 - Dem, der skriver og sender breve i digital post





Lovpræcisering



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Ændring af bestemmelse om tredjepartsindhold

- I marts vedtog Folketinget en præcisering af § 1, stk. 5, nr. 5 om tredjepartsindhold
- Præciseringen slår fast, at indhold, der er udviklet, finansieret eller under kontrol af et offentligt organ, ikke kan undtages, uanset hvilken myndighed der publicerer det.
- Det betyder eksempelvis, at breve i Digital Post skal være tilgængelige
- Præciseringen træder i kraft 1. juli 2023.





Spørgsmål?



DIGITALISERINGSSTYRELSEN