

// WEBDAGEN

Netværksrunde:
Få værdifuld viden om
brugerne fra søgemaskinen
på dit website

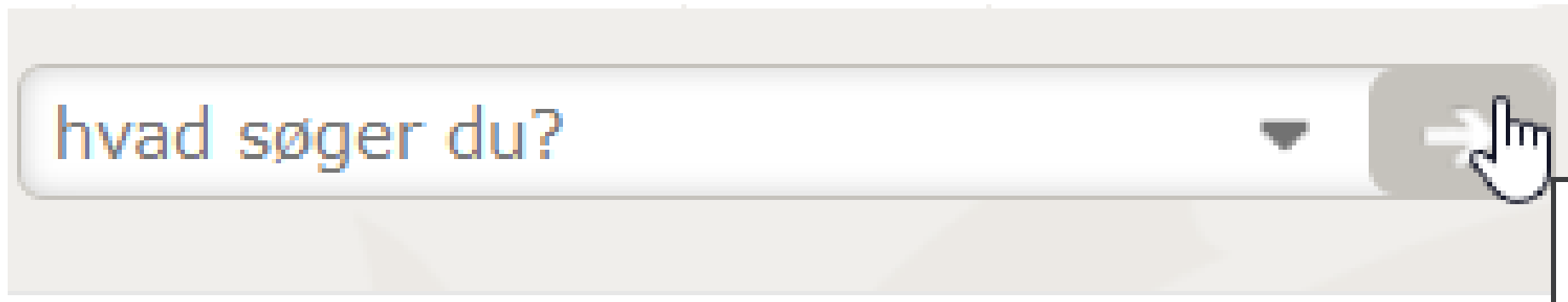
// WEBDAGEN

- Kort introduktion
Thomas Petersen, Webdagen
- To korte indlæg
Anne Larsen, webkoordinator, Danmarks Statistik
Camilla Nørgaard Christensen, Cludo

Byd undervejs ind med jeres egne erfaringer og udfordringer!

// WEBDAGEN

Site Search: Den interne søgemaskine



Site Search:
Brugerne fortæller os
med deres egne ord,
hvad de har brug for



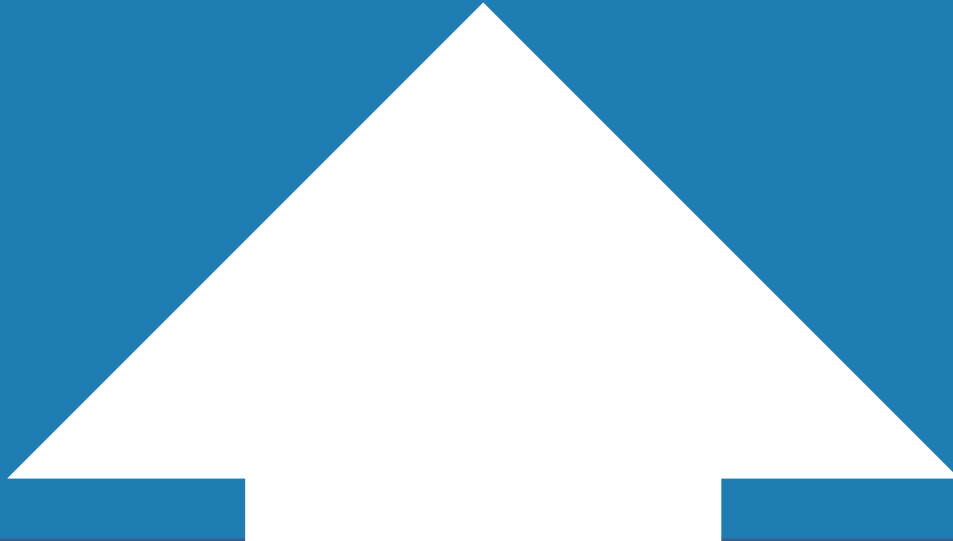
// WEBDAGEN

Lytter vi?



// WEBDAGEN

Hvordan kan man bruge data fra
site search til at forbedre
indholdet på sin hjemmeside?



// WEBDAGEN

Hvor mange af jer
kigger jævnligt på
jeres site search data



// WEBDAGEN



**Der er alligevel aldrig nogen, der
bruger den interne søgemaskine**



// WEBDAGEN

700.000 søgninger på 1 år

På Københavns Kommunes hjemmeside

// WEBDAGEN

Det er ikke data, vi mangler ...

fritureolie

flamingo affald

mælkekartoner

kaffekapsler

dvder

bioposer

afhentning

affald

parfume

spraydåser

batteri

affaldsservice

deodorant

jord

flamenco

pærer

sorteringsguide

skumgummi

affaldskalender

affaldsskilte

kalenderen

videobånd

gummi

pære

knive

vhs

bagepapir

barberblade

blækpatron

container

juletræ

maling

el pære

tekstiler

barberblad

cd'er

blækpatroner

affaldsplan

gsvepapir

elpære

juletræer

affaldsposer

el pærer

staniol

sølvpapir

malerbøtter

sikring

dagrenovationsaffald

mælkekarton

// WEBDAGEN

- Hvordan kan man praktisk gribe opgaven an med at analysere data fra site search?
- Hvad skal man især kigge efter i søgeresultaterne, og hvordan skal man handle på det?

Dine brugere taler til
dig gennem søgefeltet
- lytter du til dem?

Sådan forbedrer du
brugeroplevelsen på din
hjemmeside med hjælp fra
din søgeaktivitet



Introduktion

Hvem er Cludo?

- Cludo er **leverandør af interne søgeløsninger** med base i København og Minneapolis
- Cludo er **ikke bygget til udviklere** – men henvender sig til den indholdsansvarlige
- Cludo **kombinerer funktionalitet og indsigter** – for din søgning er først rigtig god, når du har mulighed for at overvåge og reagere på aktiviteten



Derfor skal du lægge (mere) energi i din søgning

- **Dine besøgende bruger den.** Cirka 50% af brugere i dag foretrækker at benytte søgefeltet frem for navigationen.
- **Indfri deres forventninger.** Hvis oplevelsen med din søgefunktion ikke lever op til dine brugeres forventninger, risikerer du at miste dem.
- **Mindre manuel support.** Gennem optimering af din søgeløsning kan du spare tid og penge på kundeservice.

Fra indsigt til handling

Søgeaktivitet, du bør holde øje med – og reagere på

- **Søgninger uden resultat**
Actions: Tilpasning af indhold, stavefejl, synonymer
- **Ineffektive søgninger** (lav CTR)
Actions: Manuel prioritering af resultater eller tilpasning af indhold
- **Sider, der søges fra**
Actions: Tilpasning af indhold (brugerens forventninger til siden)
- **Mest populære søgninger**
Actions: Brug indsigterne, når du skal tilpasse forside og navigation

En søgning på "influenza vaccination 2021" giver 0 resultater. Har vi helt glemt influenza i skyggen af coronavirus?

tømning af septiktank i sommerhus

høringsblanket budget 2022 høringssvar o02

influenza vaccination 2021

kommuneplan 2021 – 2033 er i høring

høring kommuneplan 20212033

tømning af septitank i kulhuse

Unikke søgninger

Ændring

6

+6 ▲

6

0

5

+5 ▲

5

+5 ▲

5

+5 ▲

4

+2 ▲

3

+1 ▲



Tilføj banner

Tilføj stavefejl

Tilføj siderangering

Tilføj kviklink

Tilføj synonym

Søg i tabellen



↕ Søgeord	↕ Unikke søgninger	↕ CTR	↕ Signifikans
afhentning af pas	12	0%	
mail SY	12	0%	
adresse på gyldensten	12	0%	
grundejerforretninger	7	0%	
billede	7	0%	
septiktank	7	0%	

Forsøgt fremsøgt 12 gange den seneste måned, uden der er blevet klikket på et resultat

Brugertrends

Top søgekilder

https://www.frederikssund.dk/Borger/nyborger/borgercenter	7
https://www.frederikssund.dk/Borger/Voksne--aelde/borgercenter/pas	2
https://www.frederikssund.dk/Selvbetjening	1
https://www.frederikssund.dk/	2
https://www.frederikssund.dk/service/kontakt/Kontaktdata	1

Mange har stået på siden "Borgercenter", da de søgte efter "afhentning af pas"

Ingen resultater er relevante for søgningen. Hvordan løser vi det?

Rangeringer af søgeresultat



Rank	Adjusted by	Sidetitel	Unikke klik
1	0	Smitten er fortsat høj https://www.frederikssund.dk/service/Nyheder/2021/januar/smitten-er-fortsat-hoej	0
2	0	Teknisk Udvalgs møde den 3. marts 2021 https://www.frederikssund.dk/Politik/Dagsordener-og-referater/teknisk-udvalg/2021-03-03/referat	0
3	0	Teknisk Udvalgs møde den 3. februar 2021 https://www.frederikssund.dk/Politik/Dagsordener-og-referater/teknisk-udvalg/2021-02-03/referat	0

Hvis indholdet eksisterer:
Siderangering

Hvis indholdet ikke eksisterer: Oprettelse af indhold eller banner

Søgning fra side

Periode



Seneste måned



Analyse af: Kontakt - Forside

◆ Søgeterm	◆ Antal søgninger
tømning	4
teknisk forvaltning	4
borgerservice	5
hjælp til bolig	1
sagsbehandler	3
borgerservice chef	1

Flere har søgt efter "borgerservice", da de stod på kontaktsiden. Det fortæller os, at brugeren havde haft en forventning om, at de kunne finde information om Borgerservice på denne side – men de foretog en søgning i stedet for.

⚡ Søgeord	⚡ Unikke søgninger	⚡ Ændring
budget 2022	79	+50 ▲
pas SR B	78	+5 ▲
pas fornyelse	72	+15 ▲
kommuneplan 2021 – 2033 er i høring	49	+29 ▲
ledige stillinger SR B SY	40	0
nemid tidsbestilling	40	-10 ▼
lokalplaner SR	34	+5 ▲
kørekort B	30	-22 ▼
lokalplan SR	29	+6 ▲
spildevandsplan SR	29	+8 ▲

De mest populære søgninger fortæller os noget om, hvad der trender blandt brugerne. Brug denne information som et bidrag til din generelle indholdsstrategi, eller gør oplevelsen med disse søgninger endnu bedre vha. f.eks. siderangeringer, synonymer eller bnanere.

Fra indsigt til handling

Kom godt i gang med at tage datadrevne beslutninger om dit indhold

Søgning

Brug indsigterne fra din søgning til at forbedre netop denne.

- Opret **synonymer** for at forbinde søgeord – dine brugere formulerer sig forskelligt!
- Opret **stavefejl** for at gribe de brugere, der laver stave- eller tastefejl.
- Brug **bannere**, når du har behov for at præsentere dine brugere for relevant og aktuel information med ekstra blikfang.
- Benyt **boostings** og **rangeringer**, når du har behov for at påvirke algoritmen og have mere kontrol over de resultater, dine brugere præsenteres for.

Indhold

Sørg for, at dit indhold reflekterer brugernes forventninger.

- **Tilpas dit indhold** til brugernes søgeaktivitet. Har dine brugere f.eks. søgt efter “kontakt” fra supportsiden?
- Leder dine brugere efter indhold, der (endnu) **ikke eksisterer** på dit site?
- Brug din **metadata** – sørg for at keywords, metabeskrivelser mv. afspejler de søgeord, brugerne kunne finde på at bruge for at komme frem til siden. Således vil oplevelsen med din søgefunktion blive mere relevant.

Dine brugere taler til
dig gennem din søgning
– lytter du til dem?

Spørgsmål?

Søgning på dst.dk

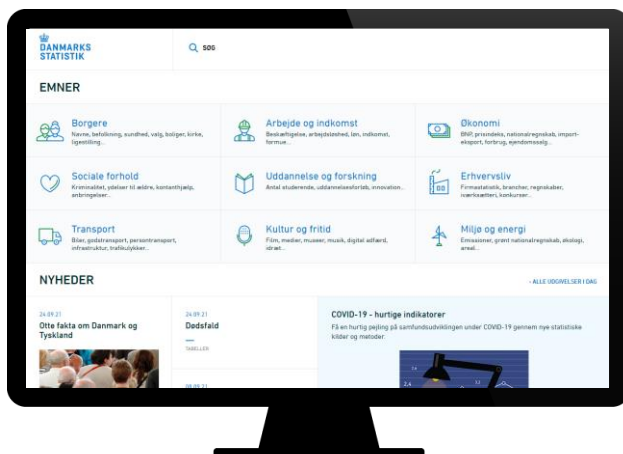
Anne Larsen
Webkoordinator
Danmarks Statistik



To primære kanaler

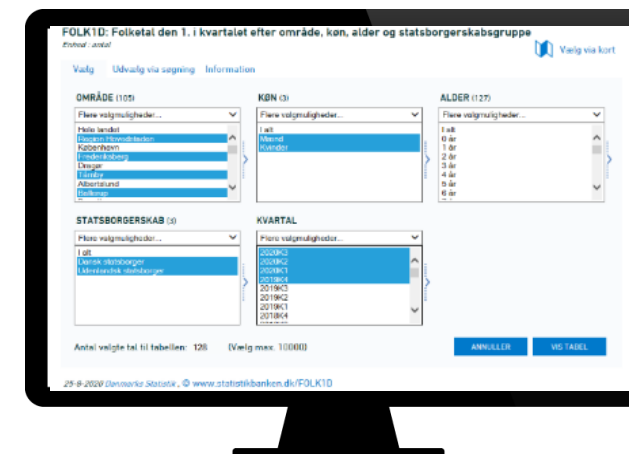
Dst.dk

- Bearbejdet indhold til alle interesserede
- Nyheder, analyser, nyhedsbreve, dokumentation og metode
- Indberetning af data



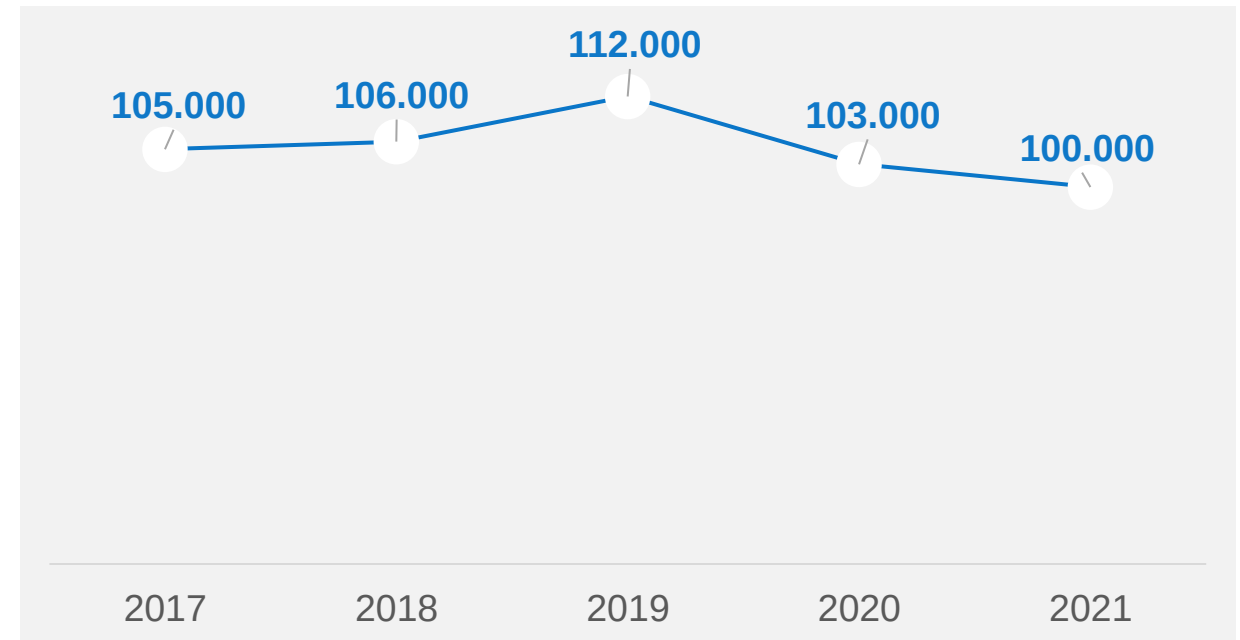
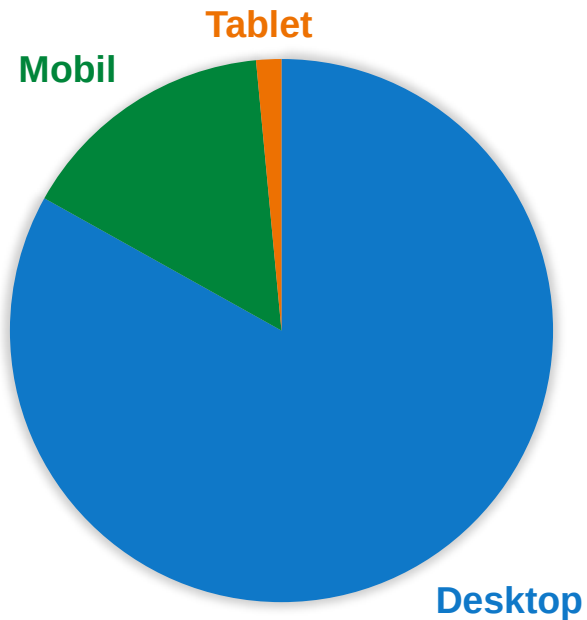
Statistikbanken.dk

- Indgang for fagpersoner og analytikere
- Milliarder af tal
- Mulighed for at trække tal ud til excel, lave grafer, landkort mv.



Lidt statistik...

- 100.000 søgninger om måneden
- 15 % søger fra en mobil
- 8 % af søgningerne giver 0 resultater



Hvad søger brugerne efter?



Søgeteam

Webkoordinator

Informationsspecialist

Webredaktør

Mødes 1 time hver 14. dag. Vi kigger på:

- Søgeord uden resultater
- Søgeord, der trender
- Kvaliteten af søgeresultater
- Forbedringer af søgefunktionen

Vi samarbejder med: Statistikproducenter, informationsservice, presse mv.

Eksempler

Søgeord uden resultater

Eksempel:

”Kviklån”



The screenshot shows a search bar with the text "SØG KVIKLÅN" and a magnifying glass icon. Below the search bar, the heading "Søgeresultat" is displayed. Underneath the heading, a message states: "Der var desværre ingen søgeresultater for 'kviklån'. Prøv et andet søgeord." (Unfortunately, there were no search results for 'kviklån'. Try another search term.)

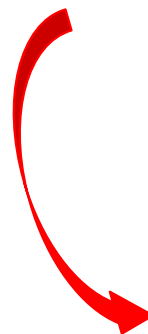
- Almindeligt ord i medier og daglig tale. Ikke en term, der bruges i Danmarks Statistiks produktion
- Vi opretter synonym til fagtermen ”blankolån”

Søgeord, der trender

Eksempel:

”Mink”

- Vi kunne se i søgestatistikken, at søgning på ”mink” var i stigning
- Da det var en stor sag i medierne, skrev Presse en artikel om minkbranchen – blev årets mest læste artikel.



Fakta om minkbranchen i Danmark

Der er knap. 3.000 beskæftigede på minkbedrifter i Danmark, hvoraf de fleste ligger langs de jyske kyster. Branchen har faldende omsætning, færre beskæftigede og færre bedrifter i dag end for fem år siden.

28. oktober 2020 kl. 8:00 - Opdateret 26. januar 2021 kl. 14:52
Af [Marie Hohnen](#)

(Artiklen er opdateret 29.01 med korrekte tal for udenlandsk ejerskab).

(Artiklen er opdateret 26.01 med nye tal for egenkapital/gæld, udenlandske ejere samt konkurser).

I 2019 var der knap 800 minkfarme i Danmark. Værdien af produktionen var godt 2,5 mia. kr., som blev til på baggrund af 2,5 mio. voksne mink, der hver især gav 5-6 hvalpe, der blev til skind.

Det viser tal fra Danmarks Statistik.

”Pelsdyrbranchen er en branche, der er presset i en prismæssig lavkonjunktur,” siger Henrik Bolding Pedersen, der er chefkonsulent i Danmarks Statistik.

”Historisk har der været store udsving i konjunkturerne for minkbranchen. Efter finanskrisen havde sektoren en gylden periode fra 2010-15, hvor afkastet var klart det bedste inden for landbruget. I 2012 nåede værdien af produktionen næsten 10 mia. kr., hvilket fx var ca. tre gange værdien af dansk fiskeri, men de senere år er det gået nedad til en produktionsværdi på 2,5 mia. kr. Det skyldes ubalance mellem udbud og efterspørgslen, der især kommer fra pelshuse i Kina,” siger Henrik Bolding Pedersen.

Kvaliteten af søgeresultater

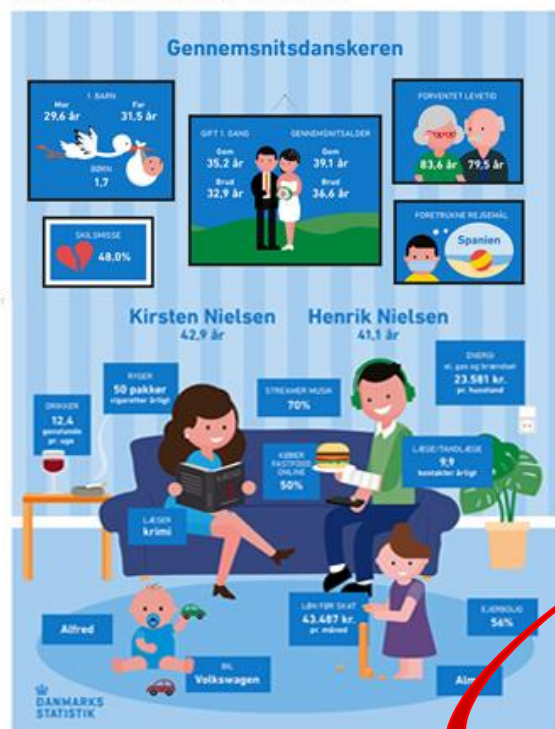
	A	B	C	D	E
1	Search term	Unique searches	Change	PSB?	Kvalitet af søgeresultat
2	bnp	7567	+966	ps	emneside bør være nr. 2
3	navne	6836	-1019		ok
4	kriminalitet	3746	+228		ok
5	arbejdsløshed	2854	+305	ps	de to emnesider om arbejdsløse skal flyttes op før beskæftigelse
6	inflation	2778	-358		har skrevet til "Prisindeks" for at spørge om ideer til søgeresultater
7	sociale medier	2414	-193	s	ok
8	nettoprisindeks	2359	-95	s	ok
9	corona	2063	+1096	ps	ok - men hvorfor er Forbrugerprisindekset nr. 2?
10	løn	1882	+302	s	ok
11	hvor mange hedder	1824	-853		ok - men de to navne-emnesider bør også vises i resultaterne
12	navn	1803	-384		ok
13	indkomst	1580	-79	ps	ok - men bannertekst skal kortes ned.
14	emil	1544	+774		ok
15	selvmord	1415	+597	ps	ok
16	biler	1347	-47		ok
17	ledighed	1303	+219	ps	de to emnesider om arbejdsløse skal flyttes op før beskæftigelse
18	dødsfald	1284	+489		ok
19	eksport	1251	+110	s	ok
20	intrastat	1246	+221	ps	der skal bruges meta description i søgeresultaterne - men af en eller anden grund virker det ikke
21	emma	1126	+673		ok
22	befolkning	1111	+242	s	Befolkningstal og Befolkningsfremskrivning skal ligge øverst
23	ligestilling	1109	-25	s	Der kommer 2 ens resultater - med forskellig URL - mail sendt til MIP
24	sofie	1075	+594		ok
25	beskæftigelse	1045	-195	ps	ikke ok - Beskæftigelsessiderne skal højere op
26	nan1	1035	+67		ok
27	alkohol	1029	-344		ok

Kvaliteten af søgeresultater

Søgning på "gennemsnitsløn"

Gennemsnitsdanskeren

Gennemsnitsdanskeren går til læge, speciallæge eller tandlæge omkring ti gange om året, kører typisk i Volkswagen og holder ferie i Spanien.



Ham og hende

- **Anne og Peter** er de mest almindelige fornavne, mens **Nielsen** er det mest almindelige efternavn.
- De mest almindelige fulde navne er **Henrik Nielsen** og **Kirsten Nielsen**.
- Gennemsnitsalderen er **42,0 år** - kvinder er **42,9 år**, mens mænd er **41,1 år**.
- **90,3 pct.** af befolkningen er kvinder.
- **11.000.000** mennesker bor i Danmark.

Parforhold

- **46 pct.** af danskerne, der er fyldt 18 år, er gift.
- **46,5 pct.** af alle ægteskaber ender i skilsmisse.
- Den gennemsnitlige ægteskabsvarighed ved skilsmisse er **12,6 år**.
- Kvinder er i gennemsnit **32,5 år**, når de bliver gift første gang, mens mænd er **34,9 år**.
- I gennemsnit er en bruds alder **36,0 år**, mens brudgommens alder er **38,8 år**.
- De fleste skilsmisser sker, når folk er mellem **40 og 49 år**.

Familieliv

- En kvinde er i gennemsnit **29,3 år**, når hun føder sit første barn.
- Gennemsnitsalderen for alle fødende kvinder er **30,9 år**.
- En nybagt far er i gennemsnit **33,4 år**.
- Nyfødte hedder i dag oftest **Emma eller William**.
- Danskerne får i gennemsnit **1,73 børn**.

Indkomst

- Den gennemsnitlige dansker har en indkomst på i alt **326.048 kr. om året** før skat.
- Et gennemsnitligt par med to børn har en årlig indkomst før skat på i alt **984.453 kr. før skat**.

Fritid

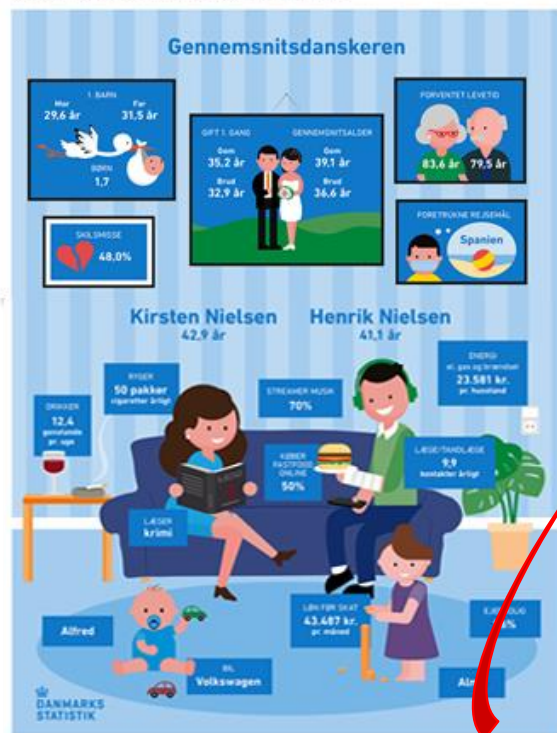
- "Journal 64" var den mest sete film i 2018 med **749.000 solgte biografbilletter**.
- Der blev solgt **12,5 mio. biografbilletter**, hvilket svarer til at alle danskere i gennemsnit går i biografen godt **2 gange** om året.
- Når danskere tager på ferie med mindst fire overnatninger, er det oftest til **Spanien**. **17 pct.** af alle lange ferierejser i 2018 gik til Spanien.
- De fleste voksne er til stede på de sociale medier. Fire ud af fem danskere mellem 16 og 74 år har en profil på et socialt medie.

Kvaliteten af søgeresultater

Søgning på "gennemsnitsløn" version 2

Gennemsnitsdanskeren

Gennemsnitsdanskeren går til læge, speciallæge eller tandlæge omkring ti gange om året, kører typisk i Volkswagen og holder ferie i Spanien.



Ham og hende

- **Anne og Peter** er de mest almindelige fornavne, mens **Nielsen** er det mest almindelige efternavn.
- De mest almindelige fulde navne er **Henrik Nielsen og Kirsten Nielsen**.
- Gennemsnitsalderen er **42,0 år** - kvinder er **42,9 år**, mens mænd er **41,1 år**.
- **50,3 pct.** af befolkningen er kvinder.
- Mænd bliver i gennemsnit **79,5 år**, mens kvinder bliver **83,6 år**.

Ham og hende

- **Anne og Peter** er de mest almindelige fornavne, mens **Nielsen** er det mest almindelige efternavn.
- De mest almindelige fulde navne er **Henrik Nielsen og Kirsten Nielsen**.
- Gennemsnitsalderen er **42,0 år** - kvinder er **42,9 år**, mens mænd er **41,1 år**.
- **50,3 pct.** af befolkningen er kvinder.
- Mænd bliver i gennemsnit **79,5 år**, mens kvinder bliver **83,6 år**.

Løn og formue

- Den gennemsnitlige lønmodtager i Danmark har en løn på **43.487 kr. om måneden før skat**. Beløbet er bl.a. inklusiv pension og er opgjort efter den såkaldte standardberegnete timefortjeneste omregnet til fuldtidsmånedsløn.
- Danskerne havde i 2019 en gennemsnitlig nettoformue på **1.102.406 kr.**, når gælden er trukket fra formuen.

Parforhold

- **45,3 pct.** af danskerne, der er fyldt 18 år, er **gift** eller separeret.
- **48,0 pct.** af alle ægteskaber ender i **skilsmisse**.
- Den gennemsnitlige **ægteskabsvarighed ved skilsmisse** er **12,7 år**.
- Kvinder er i gennemsnit **32,9 år**, når de bliver **gift første gang**, mens mænd er **35,2 år**.
- I gennemsnit er en **bruds alder** **36,6 år**, mens brudgommens alder er **39,1 år**.
- De fleste **skilsmisser** sker, når folk er mellem **40 og 49 år**.

Familieliv

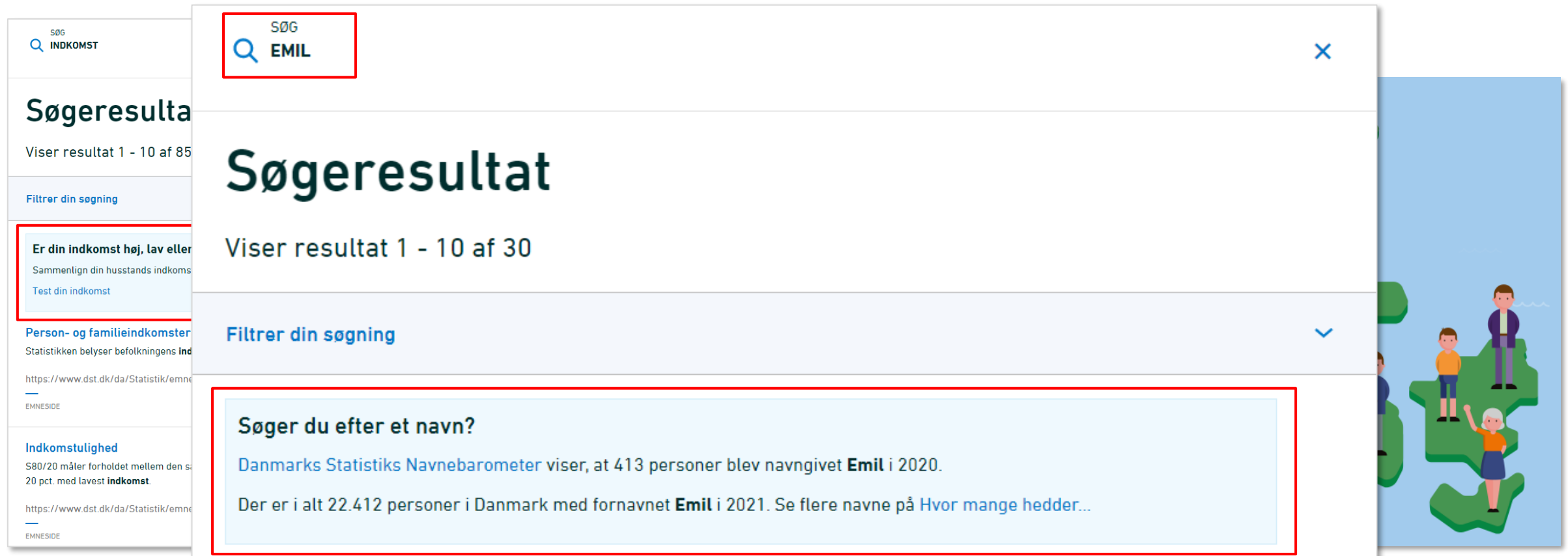
- En kvinde er i gennemsnit **29,6 år**, når hun føder sit **første barn**.
- Gennemsnitsalderen for **alle fødende kvinder** er **31,2 år**.
- En **nybagt førstegangsfar** er i gennemsnit **31,5 år**, og gennemsnitsalderen for alle fædre er **33,5 år**.
- Nyfødte hedder i dag oftest **Alma eller Alfred**.
- Danskerne får i gennemsnit **1,7 børn**.

Løbende forbedringer af søgefunktion

Bannere

Udfordring: Hvordan gør vi opmærksom på indhold, der ligger på kampagnesites?

Løsning: Bannere



The image shows a screenshot of the Danish Statistical Database (Danmarks Statistik) search results for the name 'EMIL'. The interface is in Danish. A red box highlights the search bar at the top left, containing the text 'SØG' and 'EMIL'. Another red box highlights a sidebar link 'Er din indkomst høj, lav eller...'. A third red box highlights a large banner at the bottom of the search results, which contains the text 'Søger du efter et navn?' and provides statistics about the name 'Emil' in 2020 and 2021. The banner text reads: 'Danmarks Statistiks Navnebarometer viser, at 413 personer blev navngivet **Emil** i 2020. Der er i alt 22.412 personer i Danmark med fornavnet **Emil** i 2021. Se flere navne på [Hvor mange hedder...](#)'. The banner also features an illustration of three people standing on a map of Denmark.

SØG
INDKOMST

Søgeresultater

Viser resultat 1 - 10 af 85

Filtrer din søgning

Er din indkomst høj, lav eller...
Sammenlign din husstands indkomst
Test din indkomst

Person- og familieindkomster
Statistikken belyser befolkningens indkomster

<https://www.dst.dk/da/Statistik/emne/emneside>

Indkomstulighed
S80/20 måler forholdet mellem den 80. og 20. pct. med lavest indkomst

<https://www.dst.dk/da/Statistik/emne/emneside>

SØG
EMIL

Søgeresultat

Viser resultat 1 - 10 af 30

Filtrer din søgning

Søger du efter et navn?
Danmarks Statistiks Navnebarometer viser, at 413 personer blev navngivet **Emil** i 2020.
Der er i alt 22.412 personer i Danmark med fornavnet **Emil** i 2021. Se flere navne på [Hvor mange hedder...](#)

Meta descriptions

Udfordring: Den tekst, der blev vist ved søgeresultaterne, var ofte for dårlig eller direkte misvisende

Løsning: Vi udviklede mulighed for at bruge sidens meta description som søgeresultattekst

Søgeresultat

Viser resultat 1 - 10 af 30

Filtrer din søgning

Nettoprisindeks

Nettoprisindeks, hovedtal

<https://www.dst.dk/da/Statistik/emner/priser-og-forbrug/forbrugerpriser/nettoprisindeks>

EMNESIDE

Nøgletal, kvartalsvist nationalregnskab

Som de vigtigste kilder kan nævnes: Udenrigshandel, betalingsbalancen over for udlandet, firmaernes køb og salg, detailomsætningsindeks, industriens salg af varer, industriens produktion og ordreindgang, forbruger- og **nettoprisindeks**, prisindeks for indenlandsk vareforsyning, arbejdstidsregnskabet og kvartalsvise offentlige finanser

<https://www.dst.dk/da/Statistik/emner/nationalregnskab-og-offentlige-finanser/kvartalsvist-nationalregnskab/noegletal-kvartalsvis-nationalregnskab>

EMNESIDE

Søgeresultat

Viser resultat 1 - 10 af 30

Filtrer din søgning

Nettoprisindeks

Nettoprisindekset belyser forbrugerprisudviklingen og bruges især af private og offentlige virksomheder til regulering af kontrakter.

<https://www.dst.dk/da/Statistik/emner/priser-og-forbrug/forbrugerpriser/nettoprisindeks>

EMNESIDE

Nøgletal, kvartalsvist nationalregnskab

Som de vigtigste kilder kan nævnes: Udenrigshandel, betalingsbalancen over for udlandet, firmaernes køb og salg, detailomsætningsindeks, industriens salg af varer, industriens produktion og ordreindgang, forbruger- og **nettoprisindeks**, prisindeks for indenlandsk vareforsyning, arbejdstidsregnskabet og kvartalsvise offentlige finanser

<https://www.dst.dk/da/Statistik/emner/nationalregnskab-og-offentlige-finanser/kvartalsvist-nationalregnskab/noegletal-kvartalsvis-nationalregnskab>

EMNESIDE

Spørgsmål / kommentarer?

