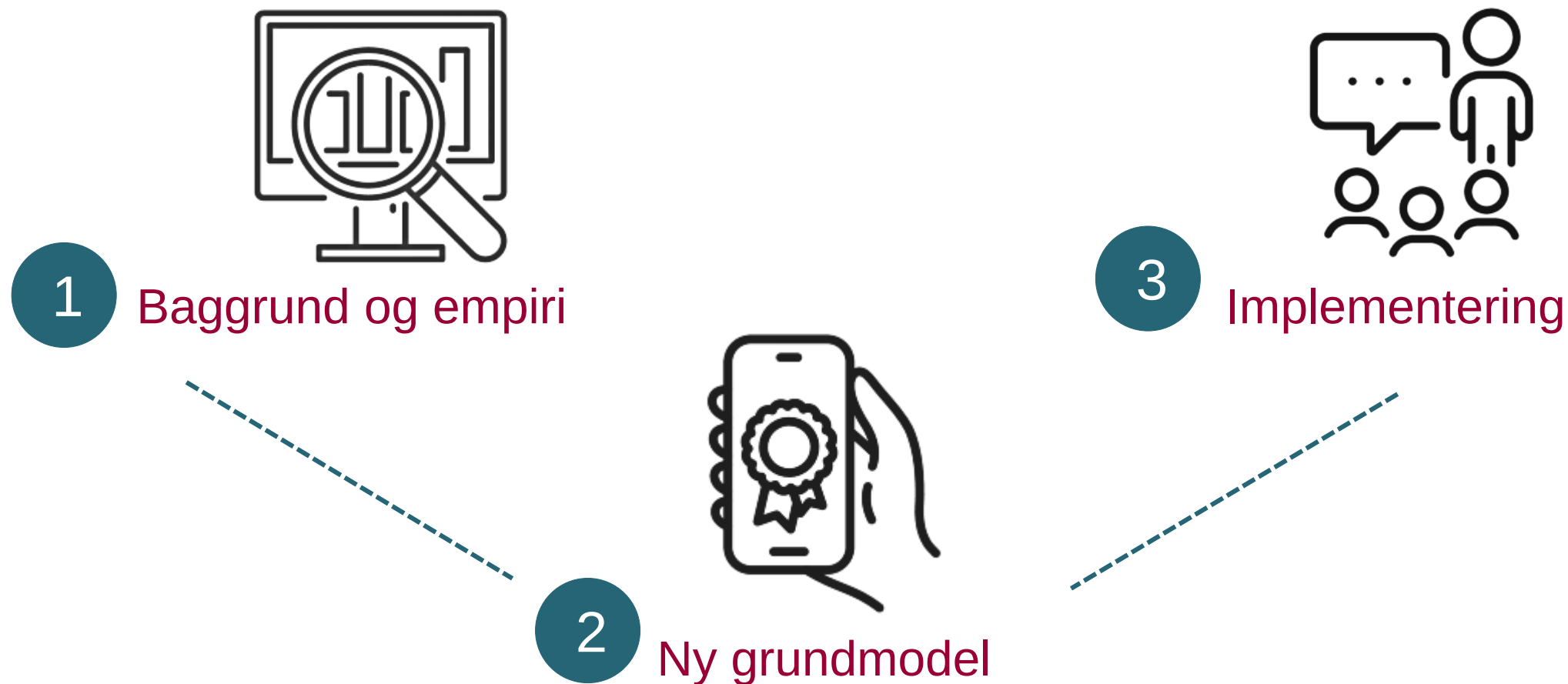


A photograph of two people, a man and a woman, sitting at a desk and working on a laptop. The man is on the left, seen from the back, wearing glasses and a dark shirt. The woman is on the right, seen in profile, wearing glasses, a yellow and white striped shirt, and a smartwatch. They are in a bright, modern office environment. The text is overlaid on the image.

”Jeg får det **psykisk dårligt**
af at være på hjemmesiden”

- Psykiatrien i Region Midtjyllands arbejde med at lave nye hjemmesider fra bunden på **brugernes præmisser**

Hvad skal der ske den næste halve time?



Hvad sagde **brugerne** om hjemmesiden

Det er forvirrende med formålet af hjemmesiden - henvender sig både til patienter og ansatte.

Henviser som udgangspunkt ikke patienter til websitet, da det er uoverskueligt.

Jeg får det psykisk dårligt af at være på websitet. Website skræmmer, fordi det arbejder med regler og hårdt sprog.

Det er rigtig svært at finde rundt og der står mange informationer, så det bliver hurtigt uoverskueligt.

Jeg ved ikke, hvor jeg er...?
Jeg giver op!

Jeg bliver nogle gange så træt...

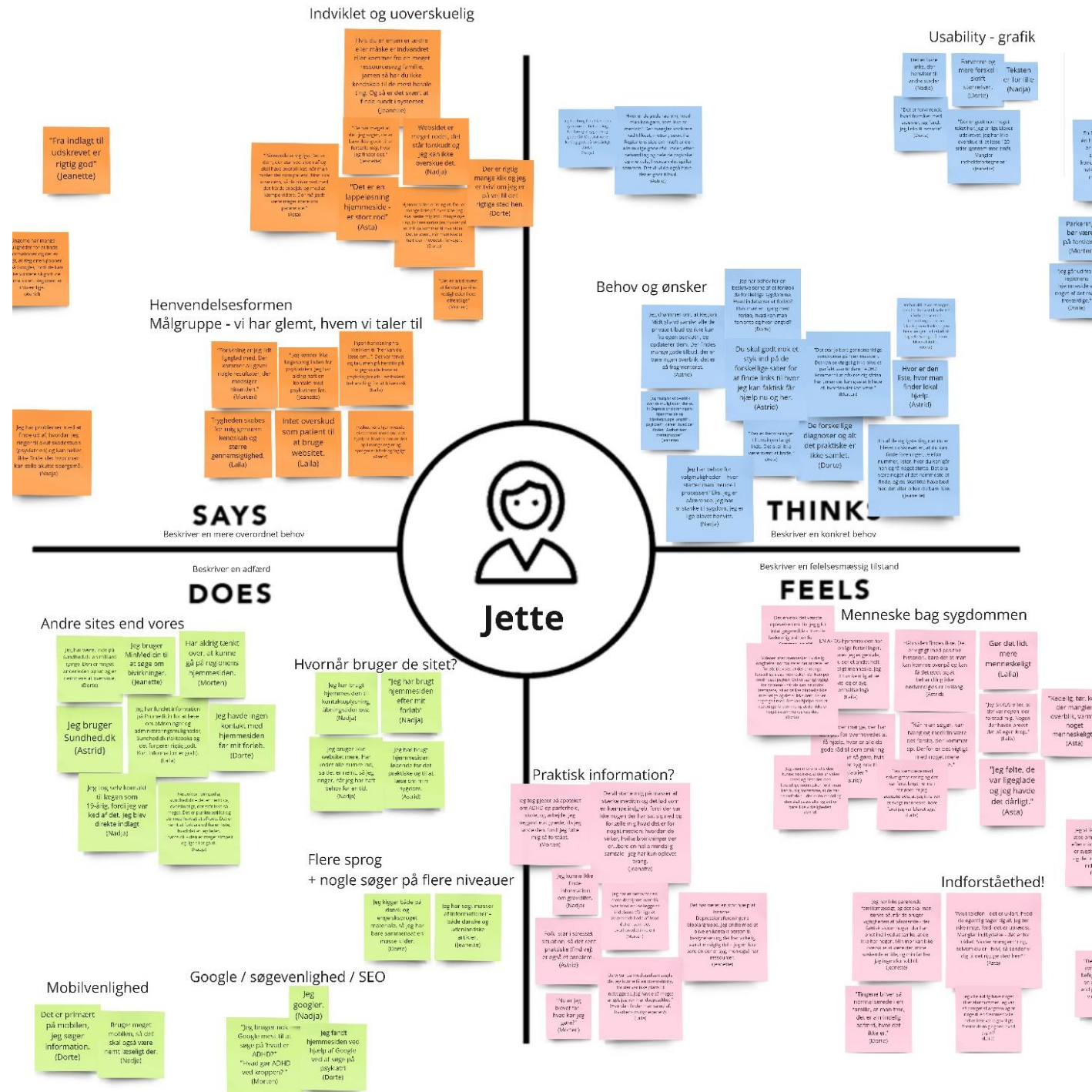


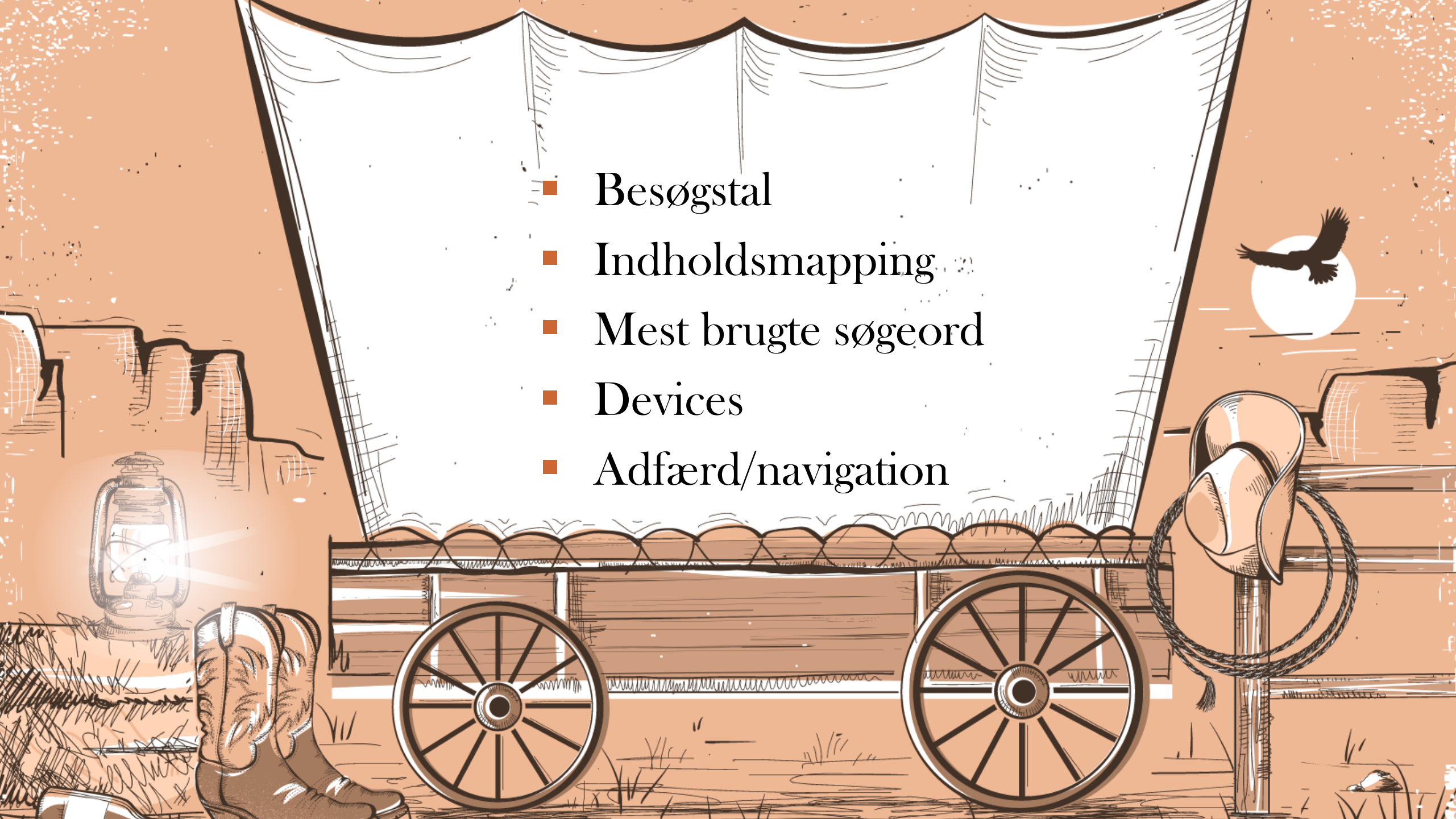
Interviews (Psykiatrien)

- 8 patienter og pårørende
- 9 klinikere
- 7 webredaktører

(+ somatik)

Citater fra
patienter og
pårørende
sat i system



- 
- A stylized, hand-drawn illustration in a western theme. It features a large white canvas or map spread out on a wooden frame. In the foreground, there are two large wooden wagon wheels, a pair of brown cowboy boots, a lantern, and a lasso. In the background, there are rocky cliffs, a full moon, and a silhouette of a bird in flight.
- Besøgstal
 - Indholdsmapping
 - Mest brugte søgeord
 - Devices
 - Adfærd/navigation

Situationen

Jeg har symptomer. Hvordan bliver jeg henvist?

Primær bruger

Patient

Datagrundlag/referencer

Siteimprove, rapporter
Spørgsmålsark
indsigtsmapping

Faser

Symptomer opstår

Aftale hos
Henvist

etid

Indkaldelsesbrev

Fem kritiske
bruger-
spørgsmål
regionen skal
svare på

1) Hvad skal jeg gøre?

2) Hvad

BONUS VIDEO:
link.rm.dk/brugerrejser

1) Hvad foregår til
udredningsforløbet?

2) Hvad skal jeg forberede?

3) Hvor og hvornår skal jeg møde?

4) Hvad er mine rettigheder?

Indkaldelsesbrev?

Transitioner

RM (fx sundhed.rm.dk, booking.rm.dk)
Sundhed.dk (patienthåndbogen.dk)

Sundhed.dk
E-boks
RM (fx sundhed.rm.dk, booking.rm.dk)

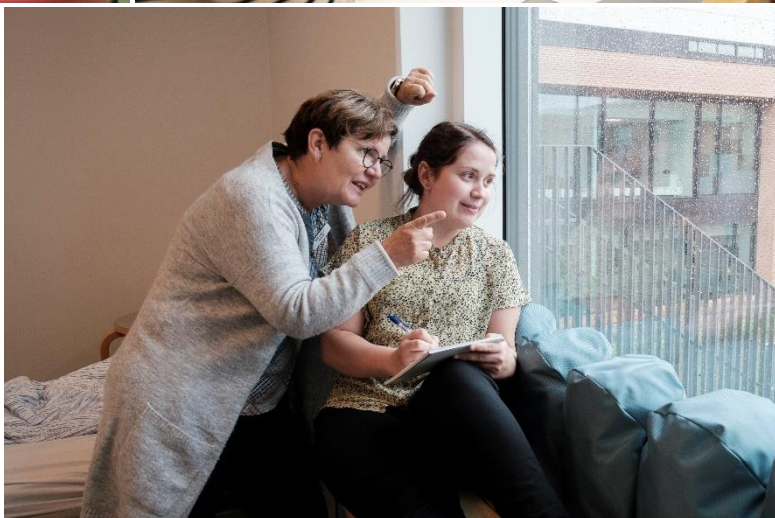
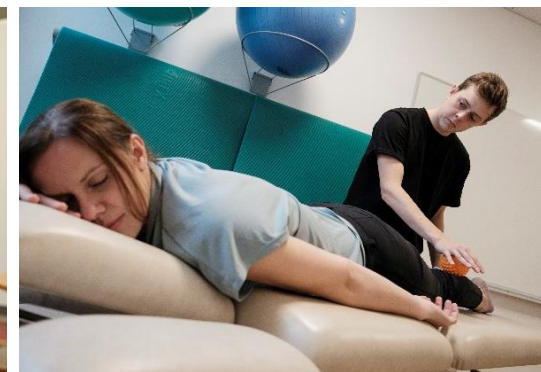
Sundhed.dk
RM (fx sundhed.rm.dk, booking.rm.dk)

Sundhed.dk
E-boks
RM (fx sundhed.rm.dk, booking.rm.dk)
m.rm.dk (AUH), osv.



Designprincipper

- ✓ Simplicitet
- ✓ Konsistens
- ✓ Brugercentricitet
- ✓ Venlighed



Billeder med fokus på mennesker og relationer

Kortsorteringsøvelse:
*"Hvordan ville **brugerne** kategorisere indholdet?"*

[illegible]

Undersøgelse

Behandling

Foreninger

Livet med

Informationsarkitektur: **Pårørende**

Hvem er du
pårende til?

Undervisning

Podcasts



Temaaftener

Nyhedsmail

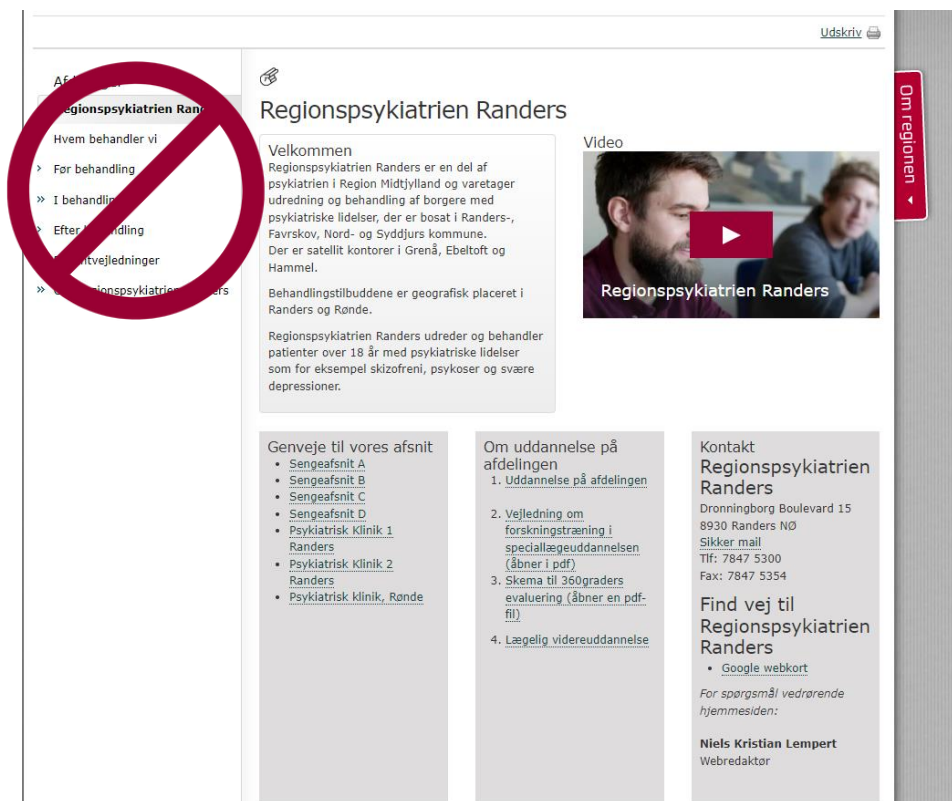
Foreninger A - Å

Informationsarkitektur: **Afdelinger**

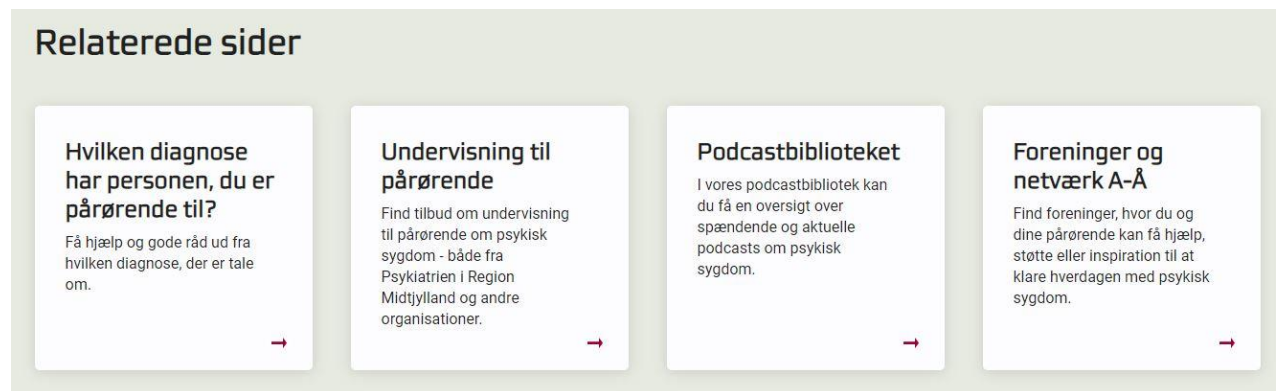
Hvem har
brugerne
et forhold til?



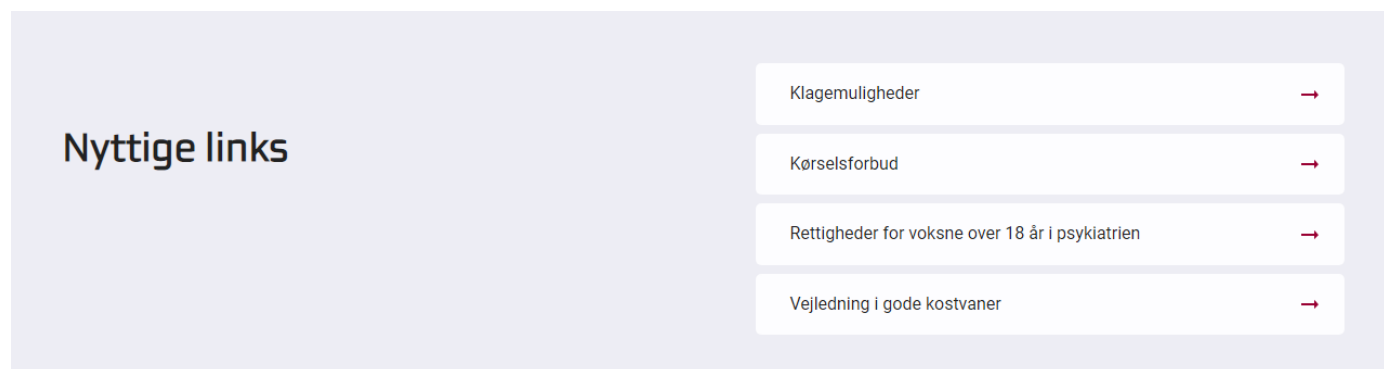
Overordnede ændringer: Navigation



Farvel til venstremenu



Hej til "navigationsbånd"



...og "linkbånd"

Ny master-skabelon for klinikker og sengeafsnit

1. Om klinikken

Hvad skal jeg forberede?

2. Dit besøg

Hvad skal jeg have med?

Hvad skal der ske?

3. Til pårørende

Hvem møder jeg?

4. Find vej

5. Kontakt

Workshop med pilotklinikker



Prototype og usability tests



"De tre ben" i arbejdet med afdelingssider



Brugere



Arbejdsgruppe/
Kommunikation



Klinikken

Dybdeimplementering af afdelingssider

1. Opstartsmøde
2. Arbejdsgruppen udarbejder konkret forslag
3. Workshop med funktionsledere
4. Arbejdsgruppen retter forslag til
5. Funktionsledere "godkender"
6. Afdelingsledelsen "godkender"
7. Sproglige rettelser

Ugentlige statusmøder



Vil du vide mere?



linkedin.com/in/tobiasiskovthomsen



tobtho@rm.dk