



150

Danmarks 
Meteorologiske
Institut
1872 - 2022

Sådan hjalp brugerne dmi.dk tilbage på sporet

Kort om mig!

Uddannet geofysiker

Har arbejdet med meteorologi på DMI

Souschef i Politik, Strategi og Kommunikation



Agenda

- Kort om dmi.dk
- Black Monday
- Oprettelse af brugerpanel
- Eksempler på brugerhjælpen
- Læringer
- Hvor er vi nu?

Kort om dmi.dk før 2019

En af de mest besøgte hjemmesider i DK

Ingen grafiske ændringer i 20 år

Ingen sammenhængende strategisk udvikling, men knopskydninger

The screenshot shows the DMI (Danmarks Meteorologiske Institut) website. The header includes the DMI logo and navigation links: Om DMI, Privatlivspolitik, Kontakt, Sitemap, Print, In English. The main content area is divided into several sections:

- Aktuelt:** A green status bar indicating "Intet DMI Varsel / Ingen DMI Risiko".
- Navigation:** A horizontal menu with links: Vejr, Hav, Klima, Grønland, Færøerne, Lær om, Nyheder, Erhverv, and a search bar labeled "Søg".
- Til lands:** A sidebar menu with links: Byvejr, Regionaludsigten, Landsudsigten, Måned og sæson, Strandvejr, Vejrkort, Grønlandsvejr, Øresundsvejr.
- I luften:** A sidebar menu with links: Metar og Taf.
- Sundhedsvejr:** A sidebar menu with links: Pollen, UV-indeks.
- Målinger:** A sidebar menu with links: Vejret lige nu, Radar: Nedbør.
- Main Content:**
 - Meteorologens overblik:** A headline stating "Onsdag endnu gode muligheder for sol, derefter bliver det mere ustadigt. »".
 - Maps:** Three small maps labeled "Radar", "Vejrkort", and "Satellit". Below them is a search bar "Søg by i hele verden:".
 - Seneste Byvejr:** A section titled "Seneste Byvejr" with a link to "Esbjerg, Danmark" and "København, Danmark".
 - Regionaludsigst:** A section titled "Regionaludsigst" with a link "Vælg her »".
 - Nyheder:** A section titled "Nyheder" with a link "Tragisk forlis søsatte DMI's Istjenere i Grønland" and a date "30.01.2019".
 - Det blev til en snes sne:** A section titled "Det blev til en snes sne" with a date "28.01.2019".

Tid til noget nyt!

Flere sikkerhedshuller skal lukkes

Responsiv side

Implementerer flere nye og forbedrede funktioner

Forny et visuelt udtryk

Rækker ud til en yngre målgruppe



Black Monday

Kritikken
Hvor

DMI i shitstorm: Brugerne raser over ny hjemmeside

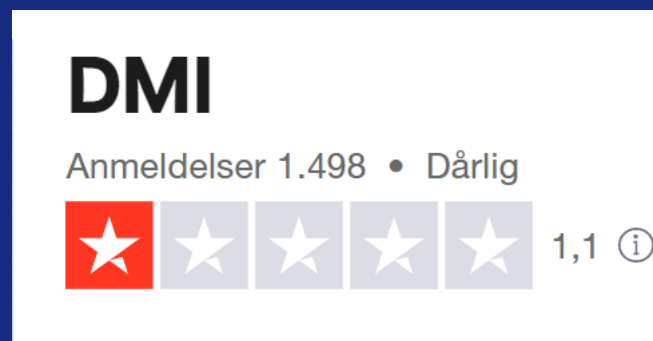
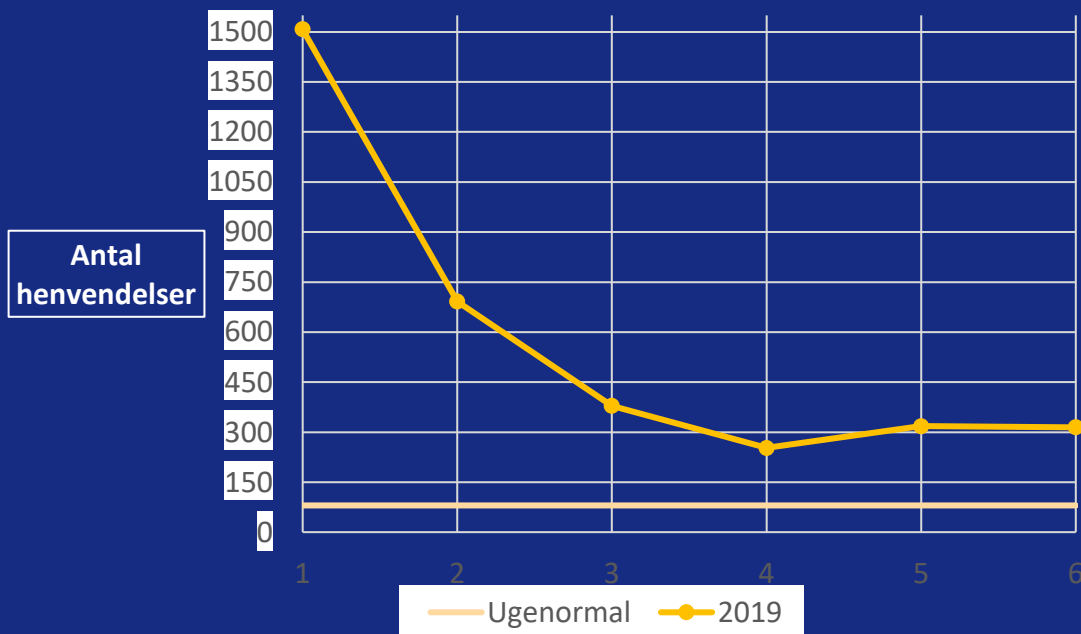


DMI fjerner femdøgnsprognosen - det kan fiskerne ikke lide



Kontant afregning

NY HJEMMESIDE



De udviklere skulle have et spark i røven. Jeres marketing afdeling skulle fyres hvis i overhovedet har en, alternativt skulle beslutningstagerne stilles op på række og have en kugle i panden.

Frem med gaffatapen

Det tager tid at vende sig til store ændringer

Tiden står ikke stille!

Tværgående team

Stor backlog – hvor skal vi starte?

Madding for hajer



Krisen er total – tilliden er væk

REPORTAGE

Bøv
til ta



**LAST
CHANCE!**

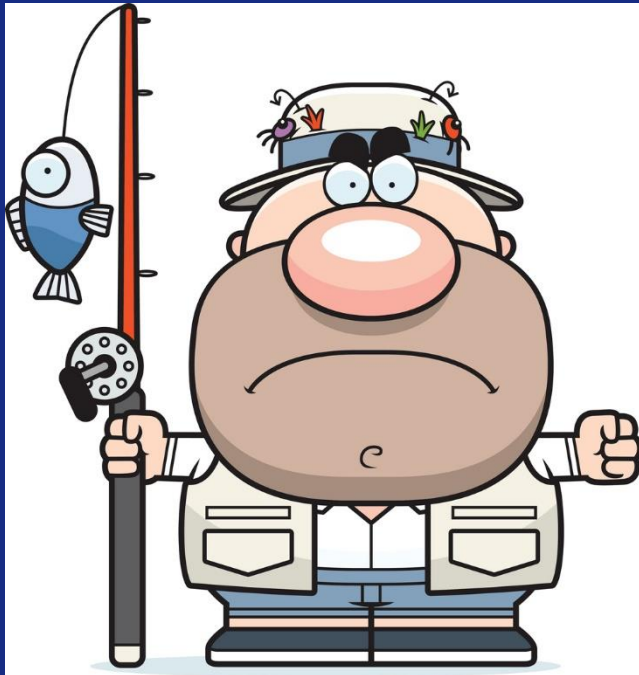
00
iden

k for
cookies

Skift af perspektiv på brugeroplevelsen



Hvordan får vi de rigtige med i panelet?



VIA /ritzau/

Forside

Modtag pressemeddelelser

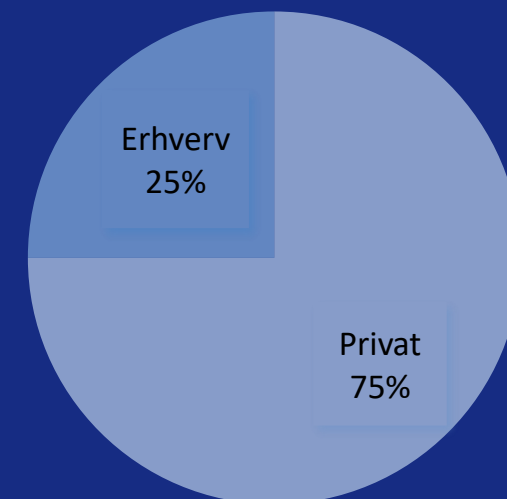
Kunder



Danmarks
Meteorologiske
Institut

Sæt dit præg på DMI's hjemmeside

2.000 paneldeltagere på 2½ uge



Tydelige rammer

Vi ønsker jeres hjælp

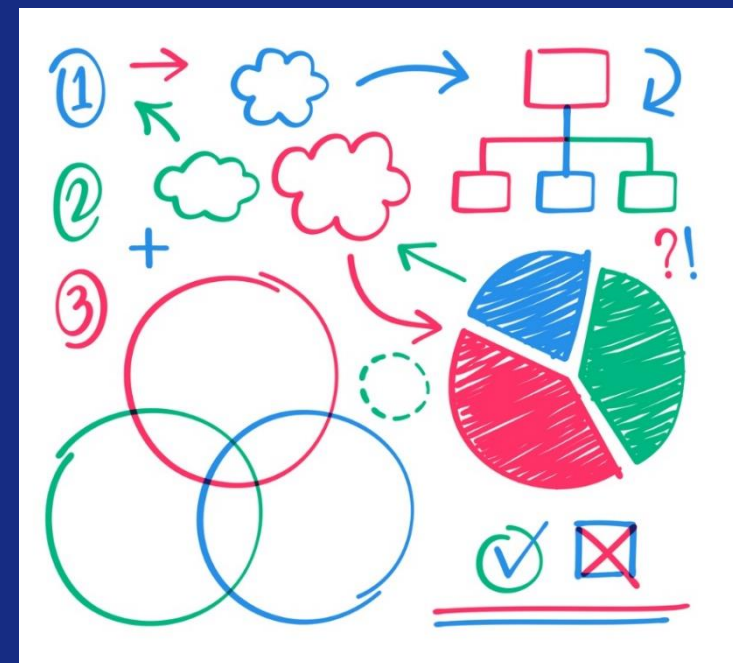
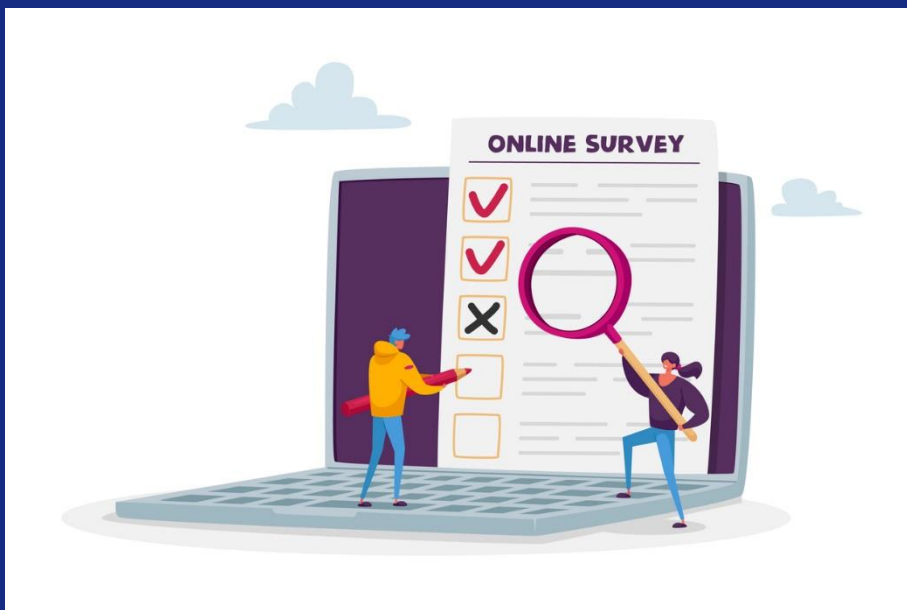
I kan hjælpe dmi.dk tilbage på sporet og sætte et stort fingeraftryk på udviklingen

Alle bliver ikke hørt om alt

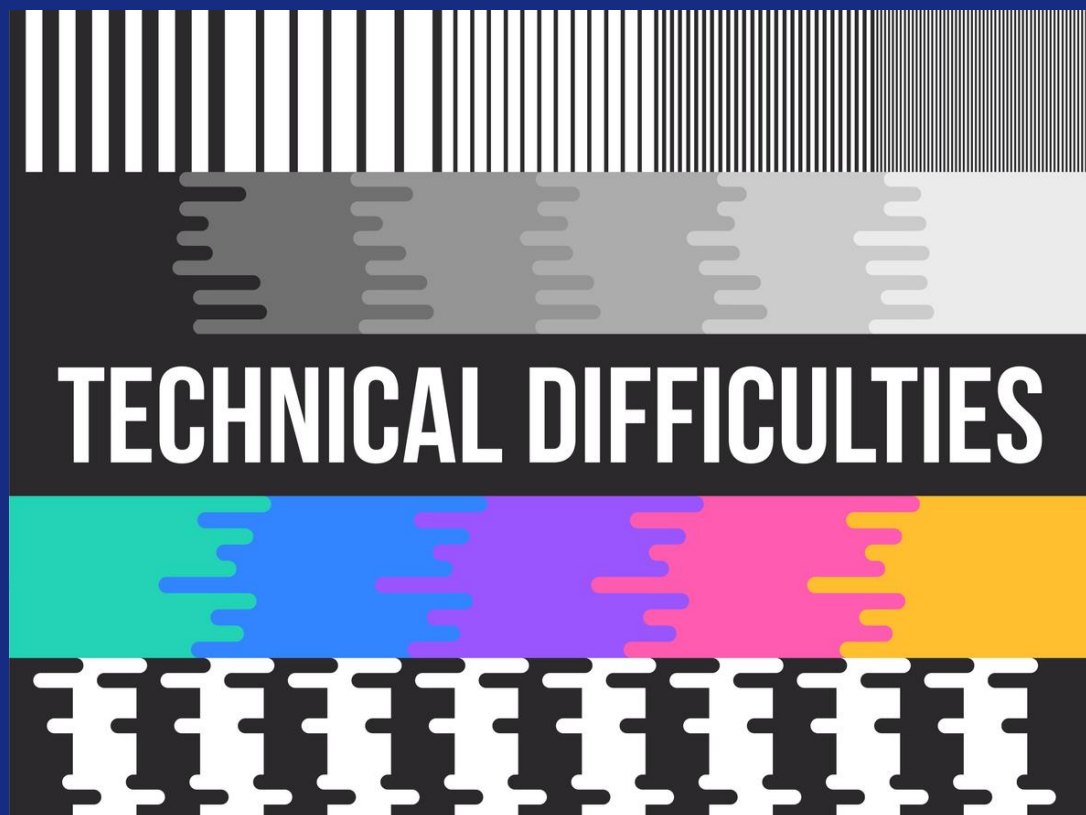
Dmi.dk skal vise nogle forudbestemt elementer, som f.eks. vejrvarsler

Skal passe til DMI's strategi

Værktøjer



Udfordringer



7 døgnsudsigten



Ny forside



MENU

Meteorologens kommentar: Fredeligt efterårsvejr de kommende dage

Find dit lokale vejr

Søg vejr (byer, steder og farvande)

Amalienborg

Se detaljer

AFTEN

15°
↑ 3 m/s

NAT

14°
↑ 2 m/s

FORMIDDAG

15°
↑ 3 m/s

København

Se detaljer

AFTEN

14°
↑ 2 m/s

NAT

14°
↑ 2 m/s

FORMIDDAG

14°
↑ 2 m/s

Aarhus

Se detaljer

AFTEN

13°
→ 1 m/s

NAT

13°
↑ 1 m/s

FORMIDDAG

13°
→ 1 m/s

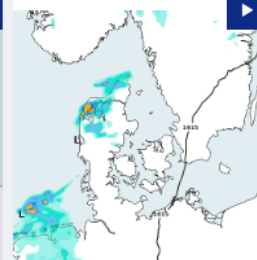
Radar

+/- 1½ TIME



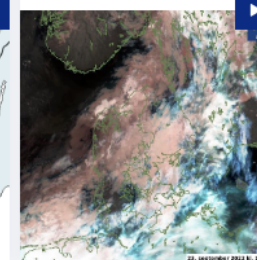
Vejrkort

2 DØGN FREM



Satellit

12 TIMER TILBAGE



Landsudsigt

FREDAG DEN 23. SEPTEMBER 2022

UDSIGT, DER GÆLDER TIL LØRDAG AFTEN, UDSENDT KL. 20.00

I nat skyet og enkelte byer vest for Storebælt. Ud på natten klarer det efterhånden op i de nordvestlige egne og kan komme tåge nogle steder. Temp. ned mellem 4 og 12 grader, koldset i nordvestlige Jylland. Svag til jævn vind mest mellem syd og nordvest. Lørdag først på dagen stedvis tåge. Ellers mest skyet og enkelte byer, men i Jylland efterhånden lidt eller nogen sol, først i den vestlige del. Temp. op mellem 14 og 18 grader, og svag til jævn vind fra skiftende retninger, ved Vestkysten dog let til frisk vind fra nord og nordvest.

Udsendt af vagthavende meteorolog

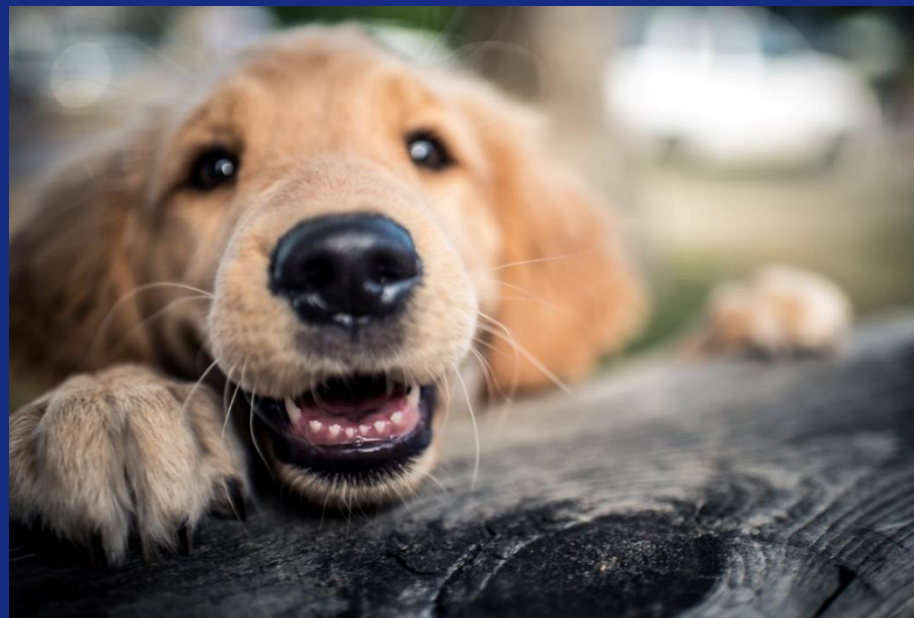
[Læs om vejret de kommende dage](#)

Hvad har vi fået hjælp til ?

- ✓ Ny forside
- ✓ Nye lokationssider
- ✓ Ny menu-struktur
- ✓ Farver på vejrsymbolerne
- ✓ Bedre præsentation af stormflodsdata
- ✓ En masse mindre rettelser



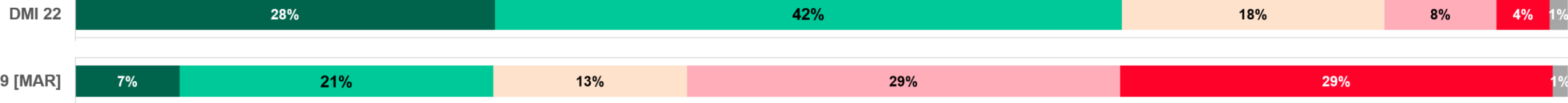
Læringer



Kan vi se en fremgang?

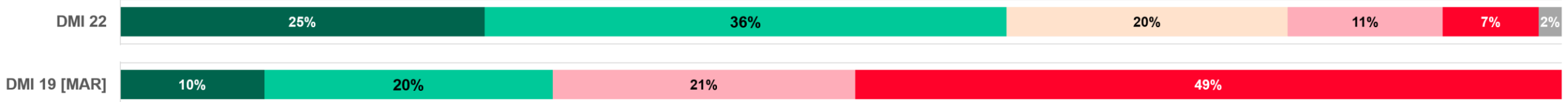
Hjemmesiden er nem, at finde rundt på

■ Meget enig ■ Enig ■ Hverken eller ■ Uenig ■ Meget uenig ■ Ved ikke



Overskuelig - Rodet

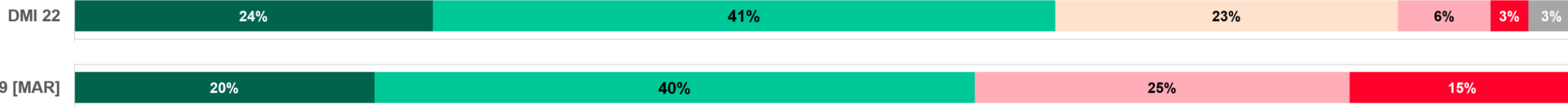
■ Overskuelig ■ Noget overskuelig ■ Hverken eller ■ Noget rodet ■ Rodet ■ Ved ikke



Kan vi se en fremgang?

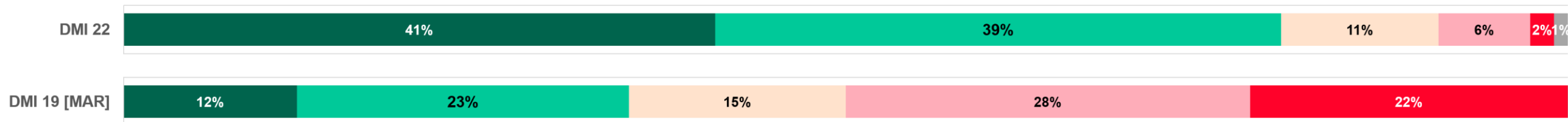
Moderne - Forældet

■ Moderne ■ Noget moderne ■ Hverken eller ■ Noget forældet ■ Forældet ■ Ved ikke



Hvad syntes du samlet set om hjemmesiden?

■ Meget god ■ God ■ Hverken eller ■ Dårlig ■ Meget dårlig ■ Ved ikke



Er vi færdige?



Tak for jeres opmærksomhed!

