

JAMMERBUGT KOMMUNE



JAMMERBUGT
KOMMUNE

Søg på Jammerbugt.dk

SØG

Søger du efter:

[Byggegrunde](#) - [Genbrugspladser](#) - [Nyt pas?](#)

Nyheder

Annoncer

Arkitekterne er ved at lave de første skitser

Vil du sænke hastigheden for dine nærmeste?

Jammerbugten er populær som aldrig før

Hussalget har taget et højdespring i Jammerbugt Kommune

[Se alle Nyheder](#)

Selvbetjening

Ansøg om/fornyelse af dansk pas

Digital pladsanvisning

Meld uafhøntet affald

Rotter

Indskrivning til skole

Underretning om børn i mistrivsel

Digitalt byggesagsarkiv

Grundsalg

Se her...



Nybagt forældre? Skriv dit barn op til dagtilbud allerede nu.

VIL DU SELV?

*"Få et overblik over de mange muligheder for **selvbetjening** via **hjemmesiden**. Herfra kan du betjene dig selv alle ugens dage, 24 timer i døgnet - når det passer dig."*

2018

Jammerbugt.dk



JAMMERBUGT
KOMMUNE

Kravspecifikation:

Nyt design og CMS til Jammerbugt.dk, subsites og intranet

Introduktion

Jammerbugt Kommune ønsker et nyt design og CMS-system til præsentation af kommunes websider og intranet.

A. Om Jammerbugt Kommune



JAMMERBUGT
KOMMUNE

STRATEGISK VÆGTNING

- 1 Service og selvbetjening
- 2 Borgerinddragelse
- 3 Branding af kommunen



MULIGHEDER

Leverandører:

Bruttoliste på 8 – 4 gav en præsentation

Systemer:

- Umbraco
- Drupal

Valgte Limbo



JAMMERBUGT
KOMMUNE

ORGANISERING

- Projektgruppe
- Styregruppe
- Arbejdsgruppe
- Webredaktørgruppe



DESIGN:

- Følge designguide og strategi
- Enkel og overskuelig præsentation/brugergænseflader på alle enheder
- Overskuelig navigation
- Tidssvarende
- Visuel
- Venlig
- Overholde GDPR og tilgængelighed





STOP BAGGRUNDSVIDEO

Hvad kan vi hjælpe dig med?

For dig, din familie, dit erhverv og jeres forening.

Borger



- Kontakt til Jammerbugt Kommune
- Affald og genbrug: håndbog (hvordan sorterer jeg?), tømningsgenbrugspladser m.v.
- Job, ledige stillinger, mødested, arbejdsgang, uddannelse m.v.

Erhverv



- En indgang for virksomheder: hjælp til virksomheder
- Indkøb, aktuelle udbud og hvordan du bliver leverandør
- Tag socialt ansvar: socialøkonomiske virksomheder, småjobs til

Fritid og fællesskab



- Fritidsaktiviteter
- Fællesskaber og frivillighed
- Kunst og kultur: badehuse, biblioteker, biografteater, kulturhuse m.v.



Hold dig opdateret om Jammerbugt Kommune

Nyhedsbrev og abonnement



JAMMERBUGT
KOMMUNE

Jammerbugt Kommune

Toftevej 43
9440 Aabybro
raadhus@jammerbugt.dk
Tlf: 72 57 77 77

Telefontider

Mandag-onsdag: 8-15.30
Torsdag: 8-17
Fredag: 8-13

> Borgerservice

Redaktørlogin

- > Akutnumre
- > Dagsordner og referater
- > Underretning om børn i mistrivsel
- > Cookiepolitik
- > Webtilgængelighed
- > Læs siden højt



CVR.: 29189439



JAMMERBUGT
KOMMUNE





Jammerbugt.dk > Service og selvbetjening > Borger

Borger

Her kan du få svar på spørgsmål og finde oplysninger om lige præcis det, du har brug.



Kontakt

Her finder du kontaktinformationer til sikker kommunikation og information i Jammerbugt Kommune.



Information om Borgerservice

Her finder du information om Borgerservice i Jammerbugt Kommune.



Ny i Jammerbugt?

Overvejer du at flytte til Jammerbugt kommune, eller er du lige flyttet hertil?



Affald og genbrug

Her finder du alt om affaldshåndtering og genbrug i Jammerbugt Kommune.





Jammerbugt.dk > Service og selvbetjening > Borger > Information om Borgerservice

Information om Borgerservice

Her finder du information om Borgerservice i Jammerbugt Kommune.

SIDENS INDHOLD

- [Bestil tid i Borgerservice](#)
- [Afbestil din tid i Borgerservice](#)
- [Her finder du Borgerservice](#)
- [Ferielukket i Brovst, Fjerritslev og Pandrup](#)
- [Ombytning af pas med fejl](#)
- [Kontakt Borgerservice](#)
- [Kontakt Den Digitale Hotline](#)

Pga. travlhed i Borgerservice kan der være ekstra ventetid.

Bestil tid i Borgerservice

Du kan bestille tid i Borgerservice på rådhuset i Aabybro, Brovst, Fjerritslev og Pandrup. Du kan kun få lavet pas i Aabybro og Fjerritslev, og alle pas skal afhentes i Aabybro. Det er ikke nødvendigt at bestille tid til afhentning af pas.



[Bestil tid i Borgerservice](#)



BRUGERTEST

Internt:

- Seniorrådet
- Handicaprådet
- Ungerådet
- Ansatte i kommunen



BRUGERTEST

Eksternt:

- Spørgeskema undersøgelse



JAMMERBUGT
KOMMUNE

RESULTAT

76% svarer at det umiddelbare indtryk er godt
(udseende, grafisk udtryk og overskuelighed)

82% bruger under 1-3 min. på at finde det de søger

78% mener det er nemt at forstå indholdet



JAMMERBUGT
KOMMUNE

Borger



- > Kontakt til Jammerbugt Kommune
- > Affald og genbrug: håndbog (hvordan sorterer jeg?), tømning, genbrugspladser m.v.
- > Job: ledig, sygemeldt, nedsat arbejdsevne, ydelser m.v.
- > Skole og uddannelse: indskrivning, folkeskoler, SFO, specialundervisning, uddannelsesvejledning, uddannelser m.v.
- > Se alle

Erhverv



- > Én indgang for virksomheder: hjælp til virksomheder
- > Indkøb, aktuelle udbud og hvordan du bliver leverandør
- > Tag socialt ansvar: socialøkonomiske virksomheder, småjobs til udsatte m.v.
- > Tilladelser og bevillinger
- > Se alle

Fritid og fællesskab



- > Fritidsaktiviteter
- > Fællesskaber og frivillighed
- > Kunst og kultur: badehuse, biblioteker, biografer, kulturhuse m.v.
- > Ud i naturen – naturoplevelser
- > Se alle



Udvalgt selvbetjening:

[Anmeld manglende affaldstømning, se din tømningdag m.v.](#)

[Anmeld rotter](#)

[Ansøg om bolig på plejecenter](#)

[Book aktiviteter i naturen](#)

[Find sundhedstilbud](#)

[Indskriv dit barn til skole](#)

[Meld flytning](#)

[Opskriv/udmeld dit barn fra kommunale dagtilbud og SFO](#)

[Rapportér huller i vej, ødelagte skilte m.v.](#)

[Underret om børn i mistrivsel](#)



JAMMERBUGT
KOMMUNE

SPØRGSMÅL?



JAMMERBUGT
KOMMUNE